

CONSILIUL JUDETEAN TELEORMAN
SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE
Str. Aviației , nr. 1 , Roșiorii de Vede
Tel/fax 0247406085 , 0247406095
Nr. 1742 / 12.03.2021



PLAN DE DEZVOLTARE

EVALUAREA SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE DIN PUNCT DE VEDERE AL CALITATII

Jr. Săvescu Laurentiu Marian

A. SITUATIA PREZENTA A SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE

Spitalul de Pneumoftiziologie, cu sediul in municipiul Rosiorii de Vede str. Aviatiei nr.1, este unitate sanitara cu 181 paturi, de utilitate publica, cu personalitate juridica, in subordinea Consiliului Judetean Teleorman.

Este singurul spital de acest tip din judetul Teleorman, el deservind si o parte din bolnavii domiciliati in judetele limitrofe- Arges si Olt.

Are ca obiect de activitate furnizarea de servicii medicale in specialitatile pneumoftiziologie si pneumologie, fiind situat la o distanta de 5 km fata de oras si 35 km fata de Spitalul Judetean de Urgenta Alexandria .

A fost infiintat in anul 1961 intr-o constructie de tip pavilionar ce apartinea unitatii de aviatie Rosiorii de Vede.

In prezent spitalul isi desfasoara activitatea intr-o cladire noua, cu infrastructura moderna si dotari la nivelul standardelor europene (centrala termica proprie racordata la sistemul de gaze, spalatorie si bucatarie, statie de oxigen, statie de epurare). Imobilul este de tip monobloc,cu 3 etaje iar compartimentarea respecta circuitele functionale ale spitalului.

Constructia spitalului a inceput in anul 1993 ca urmare a aprobarii studiului de fezabilitate pentru obiectivul de investitie "Spital TBC Rosiori de Vede cu 181 paturi" conform Acordului MFP nr.874/1991 si OMS nr.431/1991 si datorita problemelor financiare din sistemul sanitar s-a derulat pe parcursul a 16 ani, punerea in functiune fiind posibila in anul 2009.

Conducerea Spitalului de Pneumoftiziologie Rosiorii de Vede este asigurata de un manager, persoana fizica, care indeplineste atributiile ordonatorului tertiar de credite. In cadrul spitalului functioneaza un comitet director, format din: managerul spitalului, directorul medical si directorul financiar – contabil.

Spitalul de Pneumoftiziologie Rosiorii de Vede este institutie publica finantata integral din venituri proprii si functioneaza pe principiul autonomiei financiare care presupune organizarea activitatii spitalului pe baza bugetului de venituri si cheltuieli, astfel incat cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale sa fie acoperite din veniturile realizate.

Starea de sănătate a populației deservite

Serviciile de sănătate oferite de spital trebuie corelate cu starea de sanatate a populatiei, motiv pentru care eforturile noastre sunt in directia imbunatatirii starii de sanatate si de reducere a inechitatii in statusul de sanatate a anumitor grupuri populationale (cu risc), dar si de reducere a morbiditatii prin boala endemo-epidemică TBC. Cu alte cuvinte, resursele spitalului trebuie adaptate continuu la nevoile populationale din zona de deservire.

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale de pneumologie adulților din județul Teleorman dar și din județele limitrofe, atât in spitalizare continua cat și in spitalizare de zi, având în

organigramă 2 secții de pneumologie, cu un numar total de 181 de paturi de spitalizare continua si 10 paturi de spitalizare de zi, laboratoare de analize medicale si radiologie, doua dispensare de specialitate .

Servicii medicale oferite de personalul medical al spitalului:

Personalul medical al spitalului desfășoară următoarele servicii medicale:

- consult clinic, radiografii toracice de performanță, bronhoscopii cu prelevare de aspirat bronșic, brosaj, biopsie bronșică, lavaj bronhoalveolar, punctii pleurale diagnostice, examenul lichidului pleural – citologic, biochimic, bacteriologic, punctii biopsii pleurale – pentru examen histopatologic, spirometrie simplă și cu teste bronhodilatatorii, EKG – electrocardiogramă, recoltare de spută spontană sau prin spălătură bronșică pentru examen, bacteriologic al sputei – pentru floră nespecifică și bacilul Koch (tuberculoză).

Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție

Analizând activitatea spitalului în ultimii 4 ani pe baza indicatorilor realizăți se poate constata o creștere semnificativă a numărului de cazuri externe, deci creșterea adresabilității către spital a pacienților cu probleme pulmonare.

Indicatorii de utilizare a serviciilor medicale și indicatorii de calitate ai spitalului sunt :

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	Valori medii nationale	2017	2018	2019	2020
A. Indicatori de management al resurselor umane	Nr. Mediu de bolnavi externati pe un medic	225 bolnavi/an	178	191	197	132
	Numar mediu de bolnavi externati la o asistenta	49 bolnavi/an	46	51	51	34
	Proportia medicilor din totalul personalului	7,11	9.85	10.24	10.00	9.60
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	52,42	50.00	50.39	50.77	48.80
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	16,71	28.79	28.13	28.79	29.51
	Numar mediu de consultatii efectuate in ambulatoriu pe un medic	4.525	3684	3599	3411	2029
	Numar mediu de consultatii pe medic in camera de garda/UPU	240	101	109	91	96
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar pacienti externati - total	Valoare proprie	2316	2489	2555	1582
	Durata medie de spitalizare pe spital	20,20	12.29	13.45	12.92	16.09
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (zile)	292,00	161.85	189.43	187.02	144.95
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	80,00	44.71	51.90	51.24	39.71
	Proportia pacientilor internati din totalul pacientilor	Valoare proprie	84.58	85.62	85.53	87.83

	prezentati la camera de garda					
	Proportia urgentelor din totalul pacientilor internati	30	16.93	25.69	26.51	34.97
	Procentul pacientilor cu complicatii si comorbiditati din totalul pacientilor externati	Valoare proprie	97.19	97.79	98.12	96.46
D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	1,58	1.34	0.96	1.53	1.39
	Rata infectiilor nosocomiale	Valoare proprie	0.47	0.68	0.43	0.44
	Rata pacientilor reinternati fara programare in 30 de zile de la extern	Valoare proprie	3.97	4.58	6.03	5.50
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	Valoare proprie	95.77	97.03	97.85	97.41
	Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale	30	1.30	1.65	1.02	3.16
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	Valoare proprie	1	1	3	3

B. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI:

Spital modern, nou, de monospecialitate - pneumoftiziologie - care asigură diagnostic, tratament și monitorizare pentru pacienții județului Teleorman, dar și din alte județe, cu o buna adresabilitate;

Asigurarea condițiilor de spitalizare optime – hoteliere;

Experiența și profesionalismul medicilor și asistenților medicali cat și a personalului sanitar cu studii medii;

Laboratoare și compartimente specializate de investigație dotate cu aparatură performantă;

Amplasarea spitalului în afara mediului urban aglomerat;

Amplasarea stației de ambulanță din oraș da posibilitatea adresabilității rapide în cazul solicitării acestui serviciu;

Numar suficient de paturi pentru tuberculoza aflate într-o singura locație, la care accesul din orice colt al județului este facil.

Aprovizionarea cu medicamente specifice corespunzătoare, ritmica;

Colaborarea și comunicarea foarte bună între unitatile de PNF și DSP, CJAS Teleorman, unitatea centrală a PNCT;

PUNCTE SLABE:

Venituri proprii reduse;

Deficit de personal medical superior (medic epidemiolog, radiolog) și personal sanitar mediu (asistente) și auxiliar (infirmiere) ;

Deficiență în asumarea responsabilităților, un climat organizational care nu favorizează munca în echipă;

Subordonarea dispensarelor PNF spitalelor teritoriale ce creează dificultăți de aprovizionare și în aplicarea sarcinilor specifice PNCT;

O colaborare dificila cu medicii de familie implicați direct în tratamentul sub directa observare;

Un numar redus de asistenti comunitari (10) la o populatie de 393164 locutori, o populatie imbatranita, cu multiple boli cronice.

OPORTUNITĂȚI:

Pozitia orasului buna prin amplasare si prin faptul ca este nod de cale ferata, oferind accesul facil al pacientilor, adresabilitate crescuta a unei comunitati bine conturate;

Derularea la nivelul spitalului a PNS pentru preventirea si combaterea tuberculozei;

Atragerea factorilor decizionali de la nivelul Consiliului Județean în procesul de modernizare si dotare a spitalului;

Declararea de catre OMS a TB ca urgența mondială încă din anul 1993, decizia Guvernului României de a aproba Strategia Națională de Control a Tuberculozei în România 2015-2020;

Finanțarea cursurilor EMC pentru personalul implicat în DOTS din fonduri nerambursabile europene;

Scaderea incidentei și prevalenței TBC în România, având în vedere că prevalența TBC în România este mult peste media europeană;

Atragerea unor surse externe de finanțare (firme private, oameni de afaceri);

Diversificarea serviciilor medicale oferite.

AMENINȚĂRI:

Scaderea procentului din PIB pentru sănătate, problemele financiare ale sistemului public de sănătate;

Implicitarea redusa a medicului de familie in aplicarea DOTS;

Nivel scazut de educație sanitara a populației;

Lipsa fondurilor pentru dotarea cu aparatura necesara investigatiilor radiologice din județ;

Cresterea morbiditatii HIV-SIDA;

Finanțarea discontinua, creșterea datoriilor ca urmare a subfinanțării sistemului sanitar;

Situația socio-economica din teritoriu, foarte multă populație paupera (nivel de trai scazut, în prezent județul nostru este pe locul 1 din țara privind rata somajului);

Inerția personalului la schimbare;

Reducerea numărului de paturi finanțate, fata de numărul de paturi aprobate în structura organizatorică;

Concurență: secția de pneumoftiziologie a Spitalului Caracal;

Decontari ale serviciilor medicale mult sub nivelul serviciilor medicale efectiv realizate.

C. PROBLEME IDENTIFICATE IN SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE ROSIORII DE VEDE

- imbunatatirea permanentă a calității actului medical prestat, în acord cu standardele internaționale cele mai ridicate și în contextul specific național și zonal;
- implementarea de soluții corecte pentru asigurarea educației medicale continue personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv, cât și de diagnostic și tratament;
- profilaxia bolilor transmisibile (tbc) și netransmisibile prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc;
- diversificarea serviciilor medicale acordate populației deserveite;
- menținerea acreditării ANMCS și obținerea de certificări SR EN ISO 15189:2013, SMC ISO 9001:2015.

OBIECTIVE PENTRU REZOLVAREA PROBLEMELOR IDENTIFICATE:

1. Îmbunatatirea calității serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților;

2. Îmbunatătirea managementului resurselor umane;
3. Obținerea certificării ISO 15189 pentru laboratorul de analize medicale;
4. Asigurarea functionalitatii ambulatoriului de specialitate integrat existent in structura spitalului;
5. Acreditarea spitalului de catre ANMCS ciclul II de acreditare (trim.3.2021);
6. Obtinerea certificarii ISO 22000 pentru blocul alimentar;
7. Obtinerea certificarii ISO 9001:2015 pentru calitatea serviciilor medicale oferite;
8. Diversificarea serviciilor medicale spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare si modernizare permanenta(Compartiment reabilitare respiratorie, laborator somnologie, compartiment îngrijiri paleative) in concordanta cu nevoile populatiei deservite.

D. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Avand in vedere politica sanitara a Ministerului Sanatatii si implicit necesitatea de a integra serviciilor medicale oferite de spitalul nostru in randul spitalelor din UE, problema prioritara abordata in elaborarea unui plan de dezvoltare este problema cresterii calitatii serviciilor medicale oferite pacientilor nostrii prin diversificarea serviciilor medicale .

Astfel, pentru elaborarea planului de dezvoltare, sunt abordate realizarea acelor activitati care vor pune la dispozitia profesionistilor din spital cadrul prielnic pentru creșterea calitatii serviciilor medicale furnizate pacientilor si in acelasi timp care vor creste calitatea conditiilor hoteliere din spital, care va duce in final la cresterea gradului de satisfactie al pacientilor.

Poate cel mai puternic impact asupra satisfactiei pacientilor care beneficiază de serviciile spitalului nostru, este dat de calitatea serviciilor hoteliere și calitatea alimentației oferite. Condițiile de cazare și masă trebuie aduse la standardele europene în vederea asigurării unor servicii spitalicești de calitate atât în ceea ce privește serviciul medical, cât și cel hotelier.

E. PLAN DE MANAGEMENT PENTRU CRESTEREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE

SCOP: creșterea continuă a calitatii actului medical acordat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calitatii vieții pacientilor.

OBIECTIVE:

Obiectivul nr. 1: Îmbunatătirea calitatii serviciilor medicale furnizate si a sigurantei pacientilor

ACTIVITATE

1.1 Ameliorarea practicilor medicale de îngrijire a pacientului, prin implementarea ghidurilor nationale aprobatе prin ordine ale Ministrului sanatatii, protocoale adoptate de asociatiile profesionale la nivel national, adoptarea unor ghiduri de practica europeana sau internationale, prin elaborarea de protocoale terapeutice in baza ghidurilor adoptate.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul Medical

Buget necesar - bugetul propriu al sectiei

ACTIVITATE

1.2 Îmbunătățirea calitatii îngrijirilor acordate pacientului , prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de ingrijire pe tipuri de pacient si nevoi.

Termen de realizare: permanent

Responsabil: asistent sef sectie

Buget necesar:bugetul propriu al sectiei

ACTIVITATE

1.3 Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu, în scopul asigurării integrării sociale și a

continuități îngrijirilor acordate pacientului

Termen de realizare permanent

Responsabil: Managerul

Buget necesar- nu este cazul

ACTIVITATE

1.4 Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor asociate asistentei medicale spitalicești

Termen de realizare permanent

Responsabil: departament CPIAAM, medicii sefi de secție, asistentele sefe de secție

Buget necesar anual

Materiale de curatenie – 36.000 lei

Dezinfectanți – 165.000 lei(din BVC propriu)

Obiectivul nr. 2: Îmbunătățirea managementului resurselor umane

ACTIVITATE

2.1 Asigurarea încadrării minim necesare cu personal în condițiile aplicării unei legislații restrictive în acest domeniu;

Termen de realizare: 31.12.2021

Responsabil: Comitetul director, RUNOS

Buget necesar:fondul de salarii- BVC propriu

ACTIVITATE

2.2 Dezvoltarea formării profesionale pentru toate categoriile de salariați prin

allocarea fondurilor bugetare necesare care să asigure îmbunătățirea cunoștințelor și a abilităților profesionale ale salariaților

Termen de realizare: anual

Responsabil: Manager, Director Medical, Director Financiar –Contabil, Sefi compartimente, RUNOS

Buget necesar: Alocarea bugetară pentru formarea profesională în bugetul de venituri și cheltuieli anual- 20.000 lei BVC propriu

ACTIVITATE

2.3 Evaluarea corectă a activității profesionale a salariaților și utilizarea acestui instrument pentru stimularea activității viitoare;

Termen de realizare: 01.03. a fiecarui an

Responsabil: Sef birou RUNOS,Sefi sectiei/ compartimente,

Buget necesar: bugetul propriu al sectiei/ compartimentului

Obiectivul nr. 3: Obținerea certificării ISO 15189 pentru laboratorul de analize medicale

ACTIVITĂȚI

- desemnarea unui responsabil cu managementul calității în laborator conform SR EN ISO 15189:2013

- elaborarea, implementarea și revizuirea periodică a unui plan de calitate (plan de control intern și extern, plan de instruire)

Termen de realizare :31.12.2021

Responsabil: Managerul, sef laborator

Buget necesar:30.000 lei anual(BVC propriu)

Obiectivul nr. 4: Asigurarea funcționalității ambulatoriului de specialitate integrat existent în structura spitalului

ACTIVITĂȚI

- întocmirea documentației necesare încheierii contractului cu CAS pentru servicii medicale în ambulatoriu

- Modificarea statului de functii prin infintarea unui post asistent medical
- Angajarea unui asistent medical

Termen de realizare : trim IV 2021

Responsabil: Comitet director

Buget necesar:

Obiectivul nr. 5: Reacreditarea spitalului de catre Autoritatea de Management al Calitatii in Spitale

ACTIVITĂȚI

Mentinerea acreditarii spitalului de catre Autoritatea de Management al Calitatii in Spitale si acreditarea in ciclul II

Termen de realizare :trim III 2021

Responsabil: Comitetul director, SMC, Coordonatori sectie, Asistenti sefi de sectie, Sef laborator,as. CPIAAM

Buget necesar:100.000 lei - (BVC propriu)

Obiectivul nr. 6: Obtinerea certificarii ISO 22000 pentru blocul alimentar HACCP

Activitati specifice

- Organizarea procedurii de achizitie
- Intocmirea documentatiei
- Mantenența echipamentelor de lucru
- Deratizare, dezinsecție și dezinfecție
- Curățenie generală a spațiilor din cadrul blocului alimentar

Termen de realizare: 31.12.2023

Responsabil: Manager, Director medical

Buget necesar- 25.000 lei (BVC propriu)

Obiectivul nr. 7: Obtinerea certificarii ISO 9001:2015 pentru calitatea serviciilor medicale oferite

ACTIVITĂȚI:

- desemnarea unui responsabil cu monitorizarea standardelor ISO pe spital.
- Responsabil: managementul calitatii
- elaborarea, implementarea și revizuirea periodica unui plan de calitate in spital
- audit intern si audit extern

Termen de realizare : 31.12.2023

Responsabil: Comitetul director, SMC, Coordonatori sectie, Asistenti sefi de sectie, Sef laborator,as. CPIAAM

Buget necesar: 30.000 lei pentru 3 ani inclusiv 2 audituri de supraveghere(BVC propriu)

Obiectivul nr. 8: Diversificarea serviciilor medicale spitalicesti cu noi tipuri de servicii medicale printr-o restructurare si modernizare permanenta (Compartiment reabilitare respiratorie, laborator somnologie, compartiment ingrijiri paleative) in concordanta cu nevoile populatiei deservite

ACTIVITATE :- modificarea structurii organizatorice

Termen de realizare: trim I 2020

Responsabili: Comitetul director

Buget necesar: nu este cazul

ÎNCADRARE ÎN TIMP – GRAFIC GANTT

Obiectiv	Activitate	2021	2022	2023	2024	2025	2026
NR. 1 Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale furnizate si a sigurantei pacientilor	Ameliorarea practicilor medicale de ingrijire a pacientului	permanent	permanent	permanent	permanent	permanent	permaner
	Îmbunătățirea calității îngrijirilor acordate pacientului , prin implementarea ghidurilor de nursing si adoptarea de protocoale si proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient si nevoi	permanent	permanent	permanent	permanent	permanent	permaner
	Implementarea unui sistem de colaborare și parteneriate cu asociații, servicii sociale, medico-sociale și de îngrijire la domiciliu	permanent	permanent	permanent	permanent	permanent	permaner
	Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale spitalicesti	permanent	permanent	permanent	permanent	permanent	permaner
NR. 2 Imbunatatiarea managementului resurselor umane	Asigurarea încadrării minim necesare cu personal în condițiile aplicării unei legislații restrictive în acest domeniu	Tr.4.2021					
	Dezvoltarea formării profesionale pentru toate categoriile de salariați	Tr.4.2021					
	Evaluarea corectă a activității profesionale a salariaților	Tr.1.2021					
NR. 3 Obținerea certificării ISO 15189 pentru laboratorul de analize medicale	- Desemnarea unui responsabil cu managementul calitatii in laborator conform SR EN ISO15189:2013 - Elaborarea, implementarea și revizuirea periodica unui plan de calitate (plan de control intern si extern, plan de instruire)	Tr.4.2021					

NR. 4 Asigurarea functionalitatii ambulatoriului de specialitate integrat existent in structura spitalului	<ul style="list-style-type: none"> - Intocmirea documentatiei necesare incheierii contractului cu CAS pentru servicii medicale in ambulatoriu - Modificarea statului de functii prin infintarea unui post asistent medical - Angajarea unui asistent medica 	Tr.4.2021					
NR. 5 Reacreditarea spitalului de catre Autoritatea de Management al Calitatii in Spitale	Mentinerea acreditarii spitalului de catre Autoritatea de Management al Calitatii in Spitale si acreditarea in ciclul II	Tr.3.2021					
NR. 6 Obtinerea certificarii ISO 22000 pentru blocul alimentar HACCP	<ul style="list-style-type: none"> - Organizarea procedurii de achizitie - Intocmirea documentelor - Mantenanta echipamentelor - Deratizare, dezinfecție și dezinfecție - Curatenie generală a spațiilor din cadrul blocului alimentar 			Tr.4.2023			
NR. 7 Obtinerea certificarii ISO 9001:2015 pentru calitatea serviciilor medicale oferite	<ul style="list-style-type: none"> - Desemnarea unui responsabil cu monitorizarea standardelor ISO pe spital. <p>Responsabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - managementul calitatii - Elaborarea, implementarea și revizuirea periodica unui plan de calitate in spital - Audit intern si audit extern 			Tr.4.2023			
NR. 8 Diversificarea serviciilor medicale spitalicesti cu noi tipuri de servicii medicale print-o restructurare si modernizare permanenta(Comp	Modificarea structurii organizatorice						Tr.4.2023

artiment reabilitare respiratorie, laborator somnoologie, comportament ingrijiri paleative) in concordanta cu nevoile populatiei deservite						
--	--	--	--	--	--	--

MONITORIZAREA PLANULUI DE IMPLEMENTARE – INDICATORI

Managerul spitalului va fi responsabil de monitorizarea realizării obiectivelor și acțiunilor din acest plan. Pentru fiecare acțiune va fi numită o anumită persoană, care va fi responsabilă pentru:

- progresul acțiunii;
- ședințe pentru a discuta evoluția acțiunii;
- garantarea finalizării acțiunii în intervalul de timp stabilit.

La fiecare 3 luni, responsabilul strategiei va realiza un raport al stării obiectivului strategic. Se vor face recomandări pentru utilizarea judicioasă a fondurilor.

Se va dezvolta sistemul pentru monitorizare și evaluarea performanței financiare.

Se va stimula permanent personalul pentru a fi inovativ în identificarea căilor de a furnizare de servicii de calitate cât mai eficiente în raport cu costurile.

Se va dezvolta un sistem care să compare cheltuielile per pacient cu media pe departament/secție/spital (exbuget).

Se va pune în funcțiune mecanismul potrivit pentru a obține un buget per spital adaptat la activitate și servicii medicale, dar și la planurile de extindere și dezvoltare.

Comitet Director:

MANAGER INTERIMAR, Jr. Savescu Laurentiu Marian
 Director finanțier-contabilitate, - Ec. Chirita Corina Mirela
 Pt.Director medical interimar, Dr. Varsa Marius