

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.12.2022 – 31.12.2022**

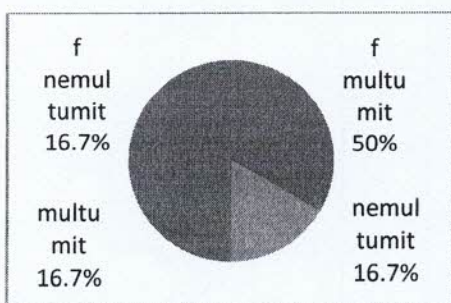
Au fost chestionați un număr de 16 pacienți, reprezentând 10.59% din numărul total de 151 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 6, trimise prin Mail – 10),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

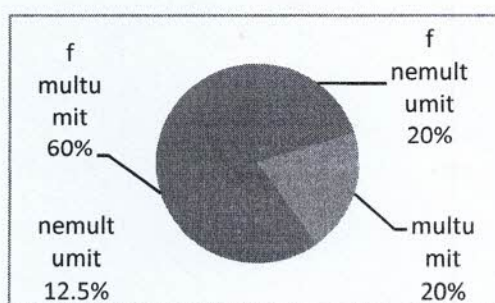
sms

Foarte nemulțumit	16.7% (1)
Nemulțumit	16.7% (1)
Mulțumit	16.7% (1)
Foarte mulțumit	50.0% (3)



e-mail

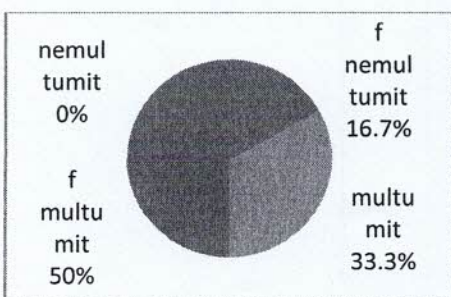
Foarte nemulțumit	20.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (2)
Foarte mulțumit	60.0% (6)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

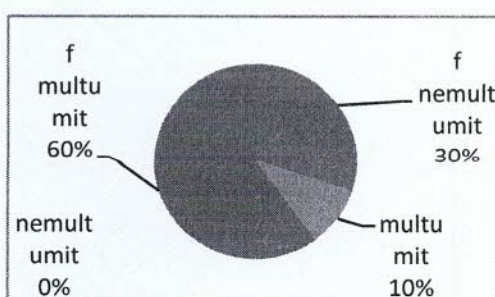
sms

Foarte nemulțumit	16.7% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (2)
Foarte mulțumit	50.0% (3)



e-mail

Foarte nemulțumit	30.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	10.0% (1)
Foarte mulțumit	60.0% (6)

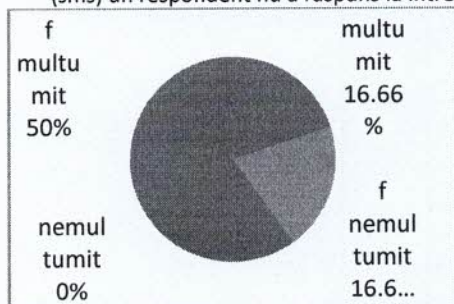


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

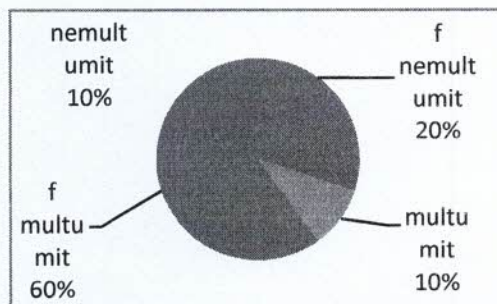
Foarte nemulțumit 16.66% (1)
 Nemulțumit 0.0% (0)
 Mulțumit 16.66% (1)
 Foarte mulțumit 50.0% (3)

(sms) un respondent nu a răspuns la întrebare



e-mail

20.0% (2)
 10.0% (1)
 10.0% (1)
 60.0% (6)

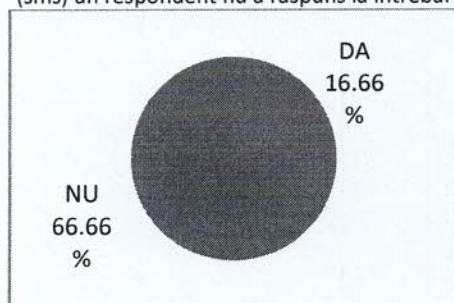


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

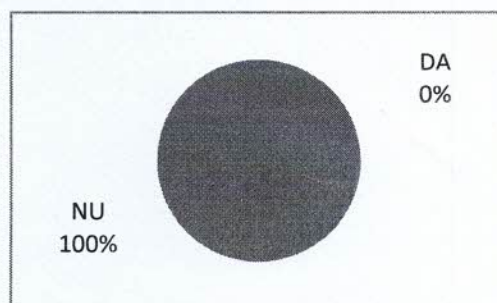
DA 16.66% (1)
 NU 66.66% (4)

(sms) un respondent nu a răspuns la întrebare



e-mail

0.0% (0)
 100.0% (10)

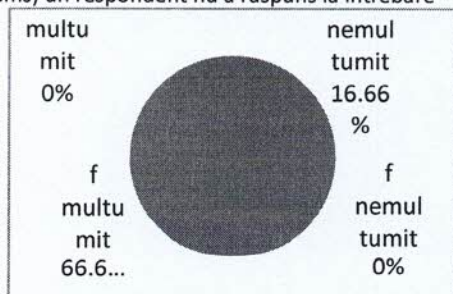


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

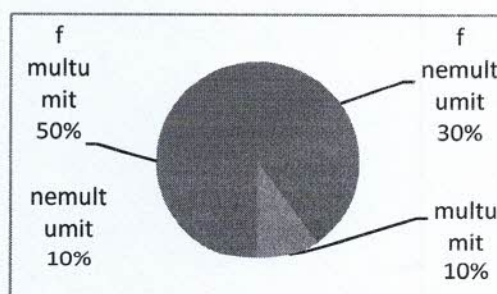
Foarte nemulțumit 0.0% (0)
 Nemulțumit 16.66% (1)
 Mulțumit 0.0% (0)
 Foarte mulțumit 66.66% (4)

(sms) un respondent nu a răspuns la întrebare



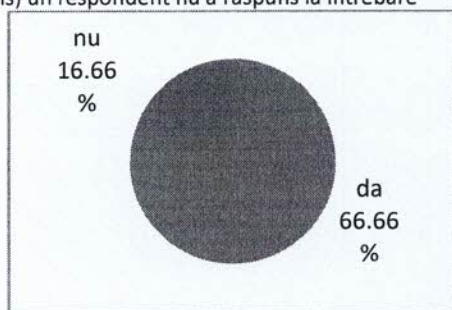
e-mail

30.0% (3)
 10.0% (1)
 10.0% (1)
 50.0% (5)

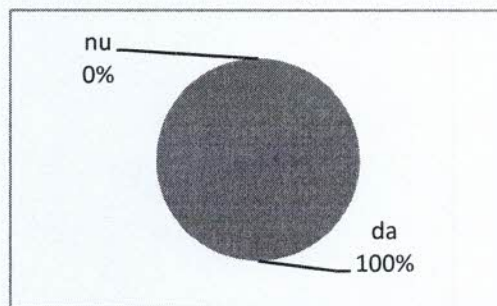


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA 66.66% (4)
 NU 16.66% (1)
 (sms) un respondent nu a raspuns la intrebare

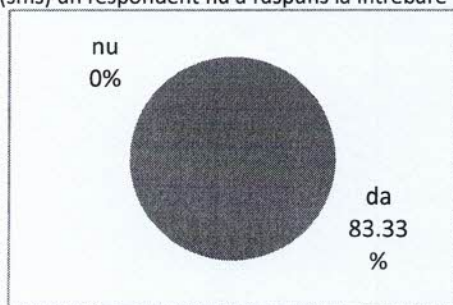


100.0% (10)
 0.0% (0)
 e-mail

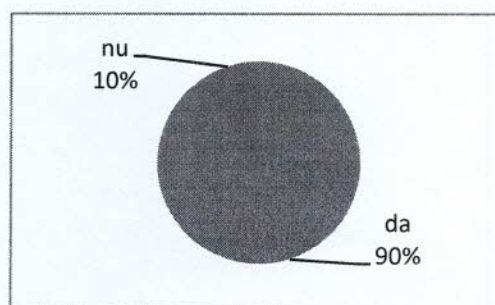


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA 83.33% (5)
 NU 0.0% (0)
 (sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



90.0% (9)
 10.0% (1)
 e-mail

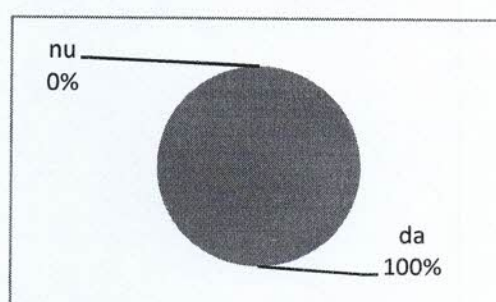


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA 83.33% (5)
 NU 0.0% (0)
 (sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



100.0% (10)
 0.0% (0)
 e-mail



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CITRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA
NU

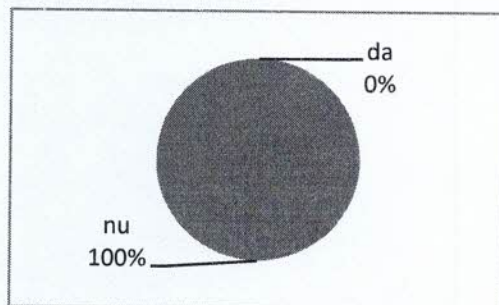
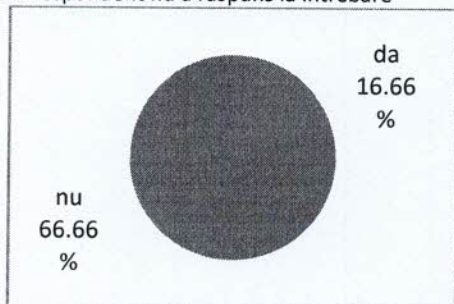
16.66% (1)
66.66% (4)

sms

0.0% (0)
100.0% (10)

e-mail

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA
NU

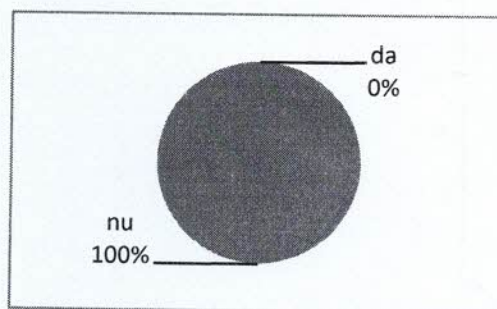
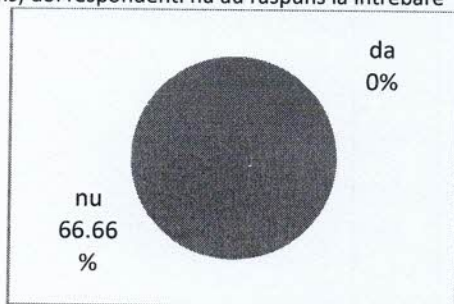
0.0% (0)
66.66% (4)

sms

0.0% (0)
100.0% (10)

e-mail

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare



Dintre pacienții chestionați 66.66% (sms), 100% (e-mail) nu doresc să raporteze Responsabilului Anticorupție al Ministerului Sănătății că li s-au cerut bani sau atenții.

Avizat,
Presedinte Consiliu
dr. Ciubar Ionut

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta