



## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.10.2023 – 31.10.2023**

Au fost chestionați un număr de 4 pacienți, reprezentând 2.18% din numărul total de 183 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 3 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

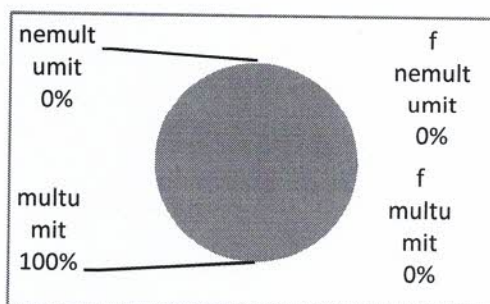
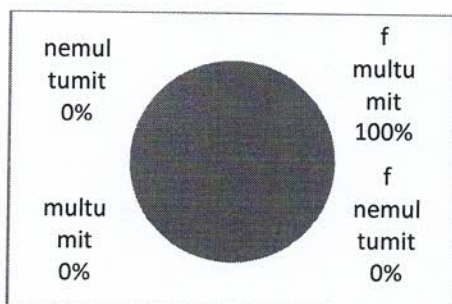
### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (3)
0.0% (0)



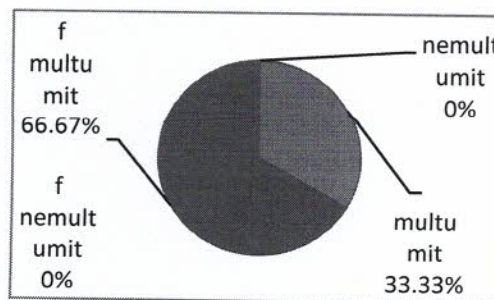
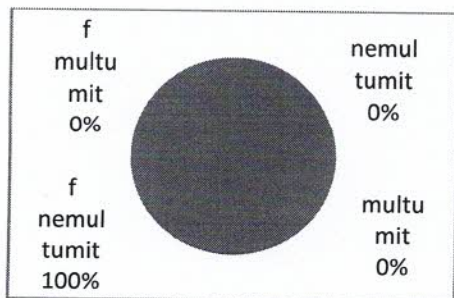
### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
33.33% (1)
66.67% (2)

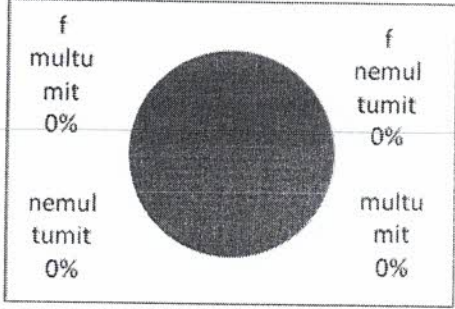


### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

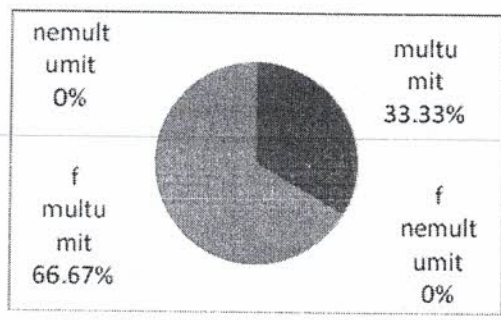
Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 0.0% (0)  
 Mulțumit 0.0% (0)  
 Foarte mulțumit 0.0% (0)

nu au raspuns la intrebare (sms)



e-mail

0.0% (0)  
 33.33% (1)  
 66.67% (2)  
 0.0% (0)

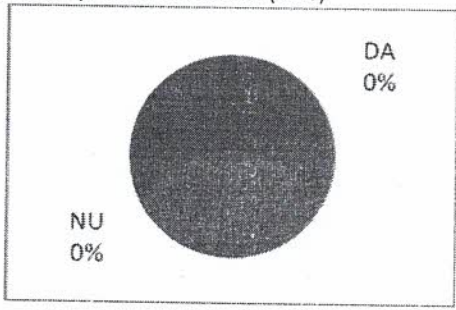


### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

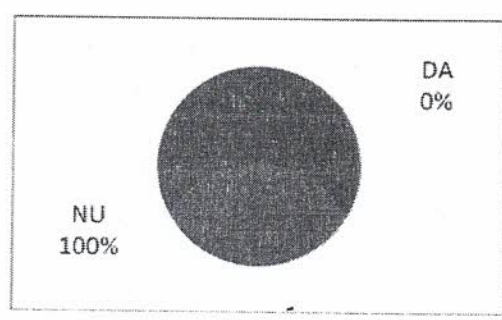
DA 0.0% (0)  
 NU 0.0% (0)

nu au raspuns la intrebare (sms)



e-mail

0.0% (0)  
 100.0% (3)

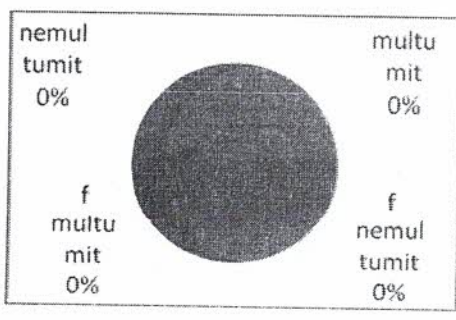


### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

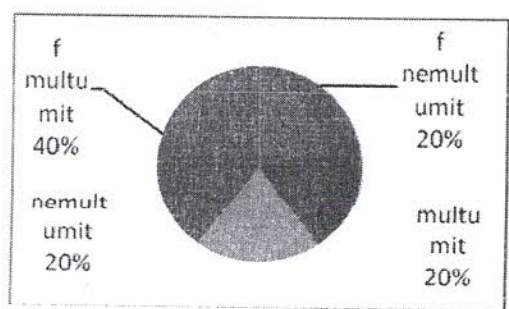
Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 0.0% (0)  
 Mulțumit 0.0% (0)  
 Foarte mulțumit 0.0% (0)

nu au raspuns la intrebare (sms)

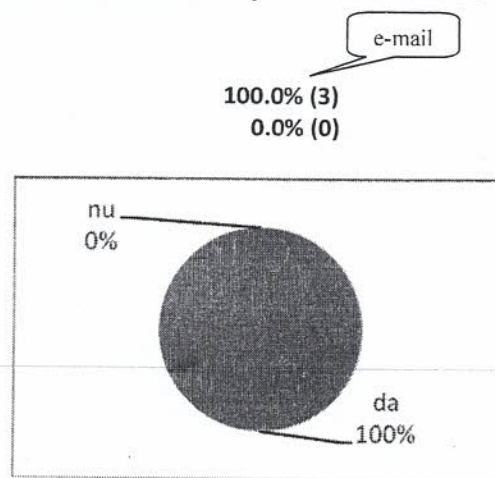
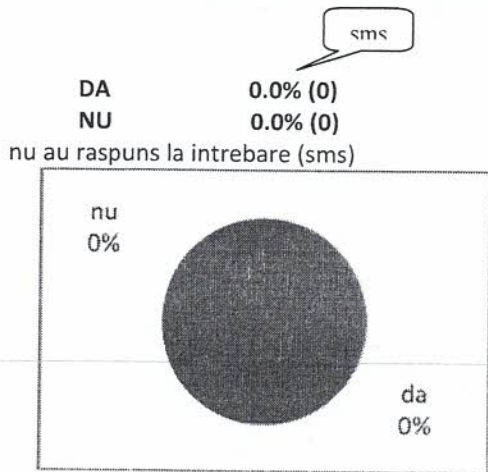


e-mail

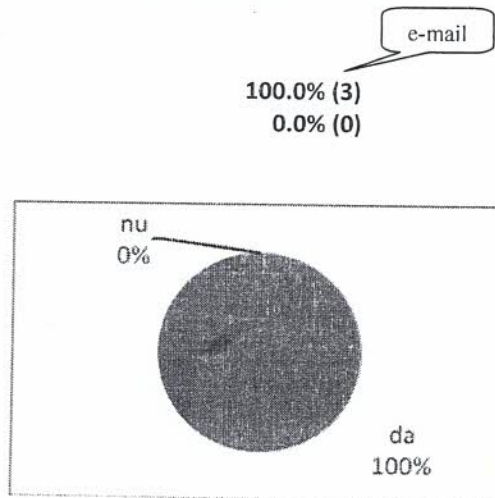
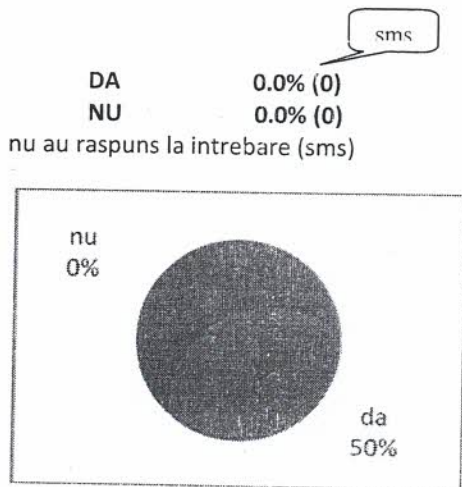
0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 66.67% (2)  
 33.33% (1)



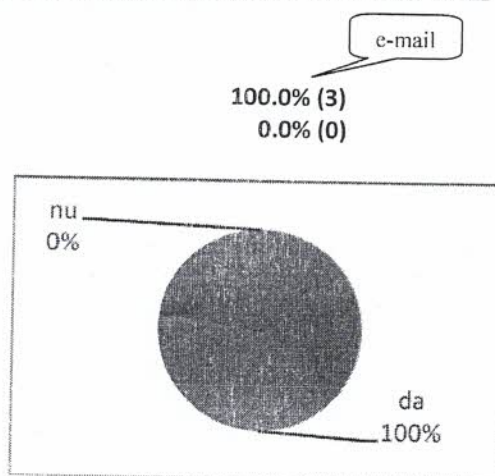
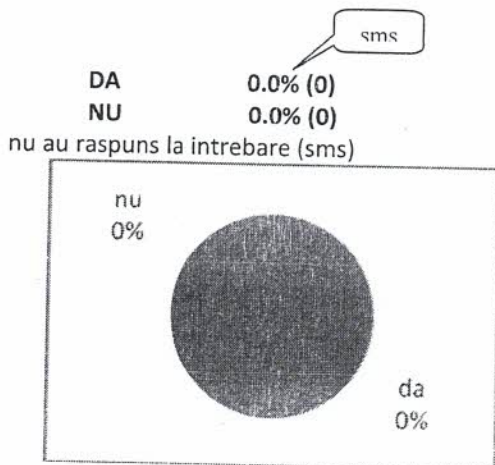
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

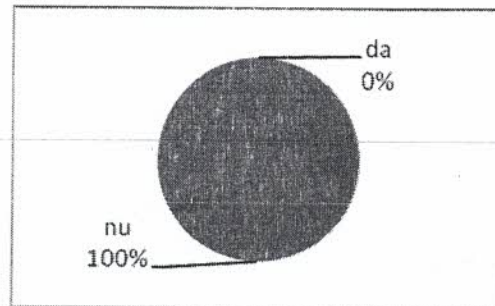
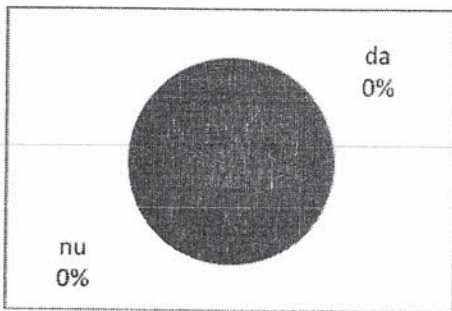
DA 0.0% (0)  
 NU 0.0% (0)

sms

DA 0.0% (0)  
 NU 100.0% (3)

e-mail

(sms) nu au raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

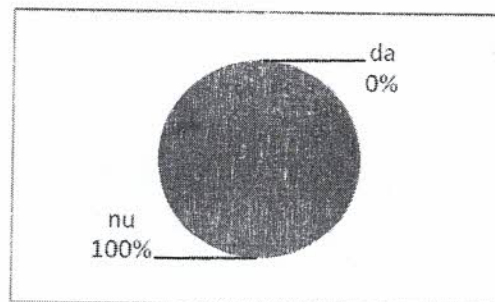
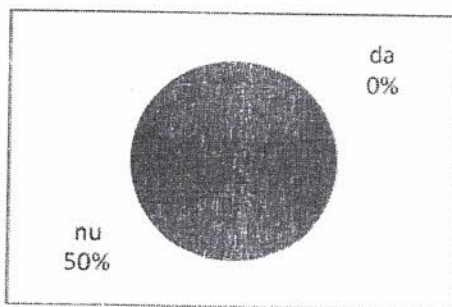
DA 0.0% (0)  
 NU 0.0% (0)

sms

(sms) nu au raspuns la intrebare

DA 0.0% (0)  
 NU 100.0% (3)

e-mail



Avizat,  
 Presedinte Consiliu Etic  
 dr. Ciubar Ionut

Verificat  
 Director Medical  
 dr. Vârșă Marius

Elaborat  
 Secretar Consiliul Etic  
 as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,  
 as.pr. Sataru Florenta