

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.10.2022 – 31.10.2022

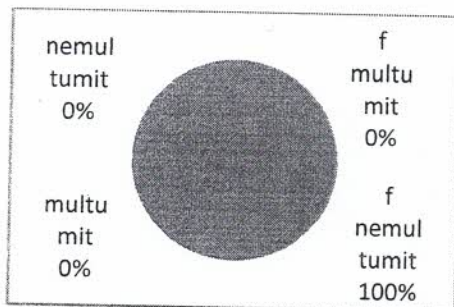
Au fost chestionați un număr de 7 pacienți, reprezentând 3.58% din numărul total de 195 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail – 5),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

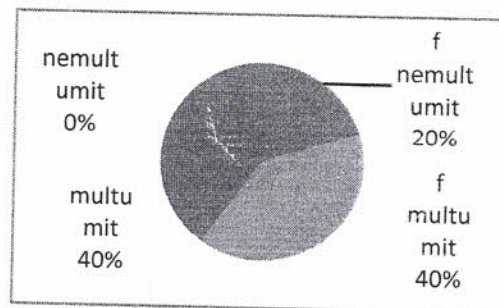
sms

Foarte nemulțumit	100.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e-mail

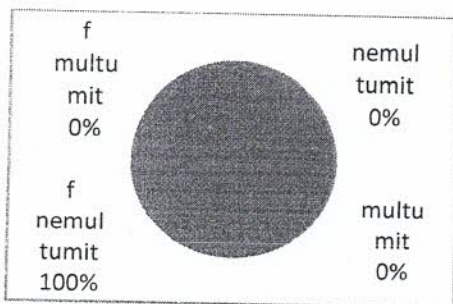
20.0% (1)
0.0% (0)
40.0% (2)
40.0% (2)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

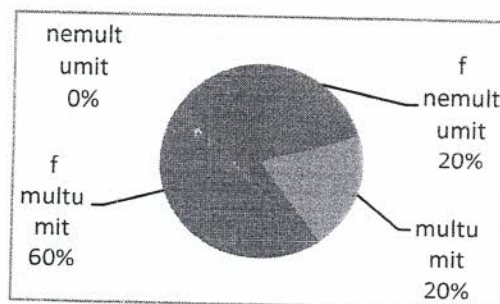
sms

Foarte nemulțumit	100.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e-mail

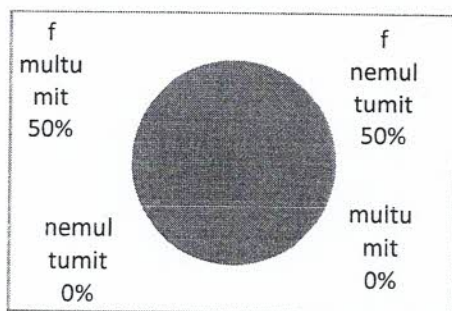
20.0% (1)
0.0% (0)
20.0% (1)
60.0% (3)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

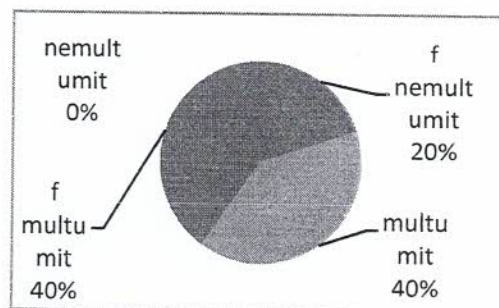
sms

Foarte nemulțumit	50.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (1)



e-mail

20.0% (1)
0.0% (0)
40.0% (2)
40.0% (2)

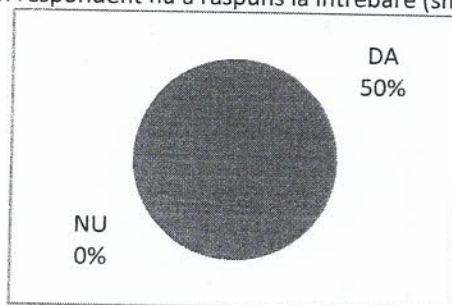


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

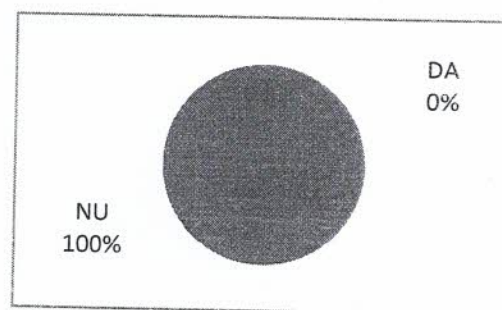
DA	50.0% (1)
NU	0.0% (0)

un respondent nu a răspuns la întrebare (sms)



e-mail

0.0% (0)
100.0% (5)

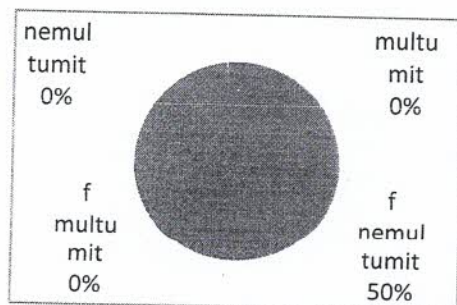


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

sms

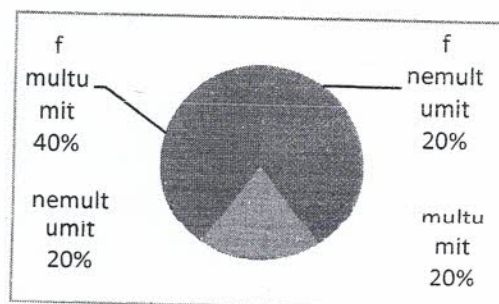
Foarte nemulțumit	50.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

un respondent nu a răspuns la întrebare (sms)

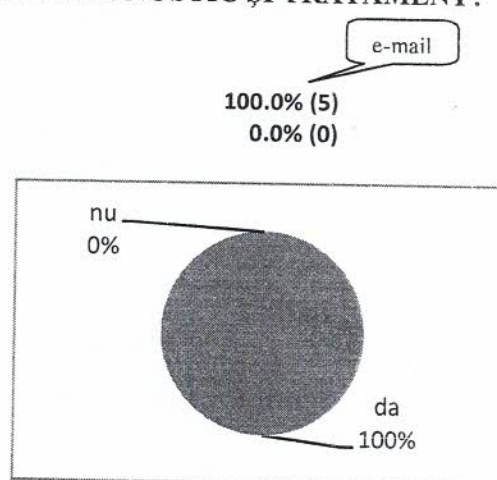
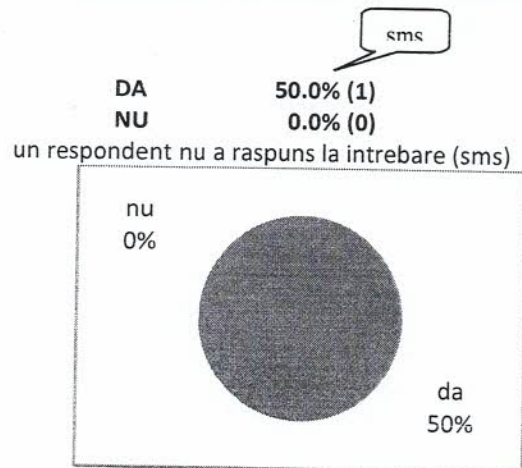


e-mail

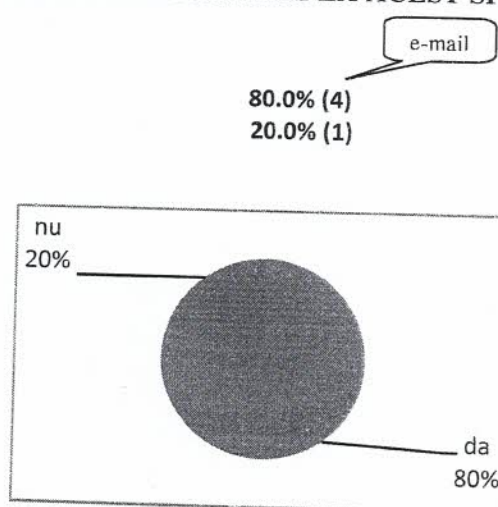
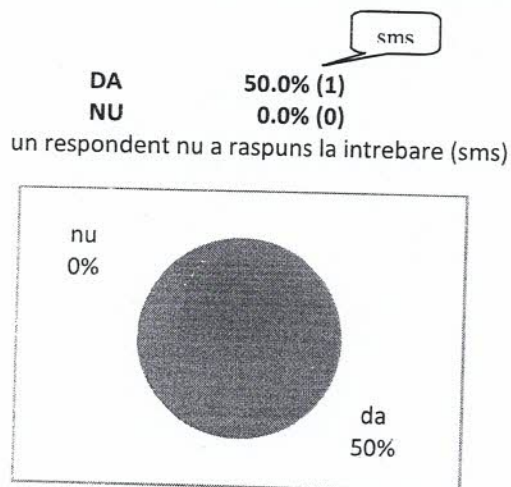
20.0% (1)
20.0% (1)
20.0% (1)
40.0% (2)



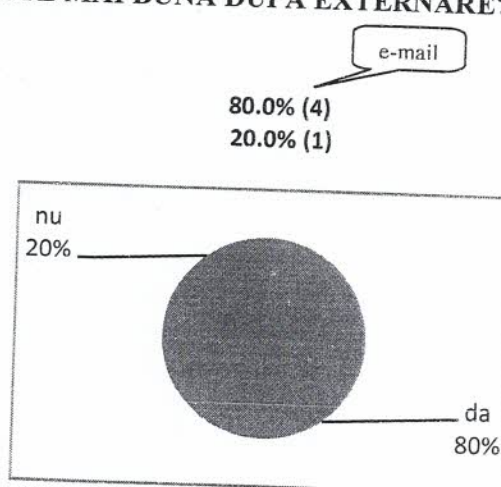
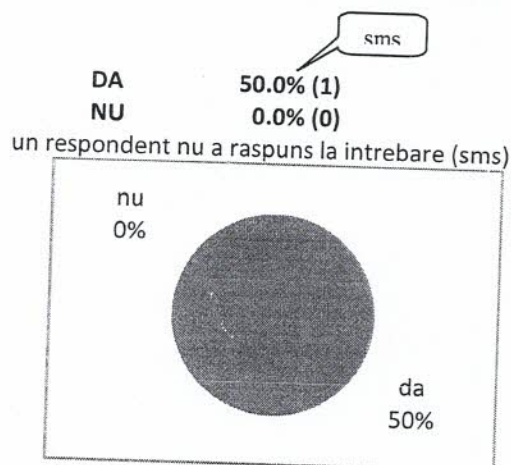
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



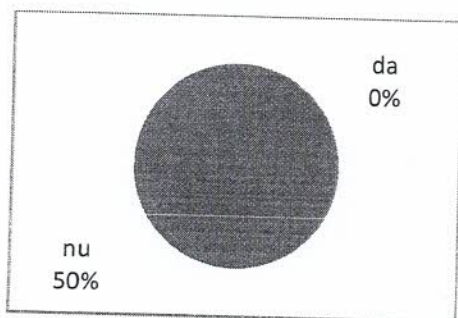
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA
NU

0.0% (0)
50.0% (1)

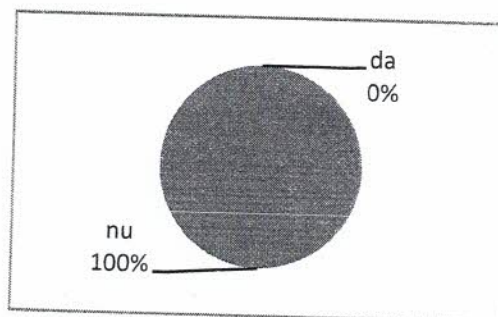
sms

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (5)



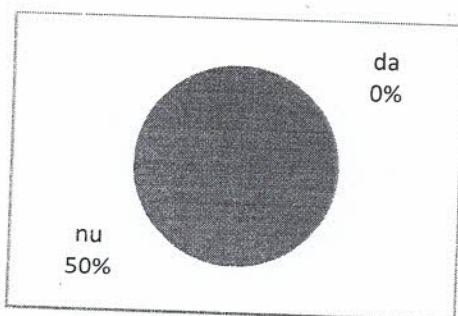
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA
NU

0.0% (0)
50.0% (1)

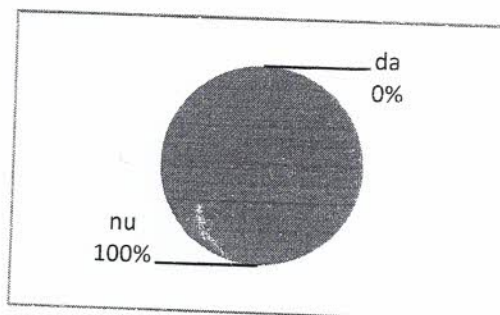
sms

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (5)



Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Ciubar Ionut

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta