



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.09.2023 – 30.09.2023

Au fost chestionați un număr de 11 pacienți, reprezentând 7.23% din numărul total de 152 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 6),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

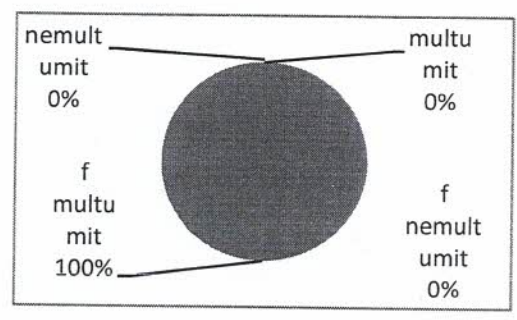
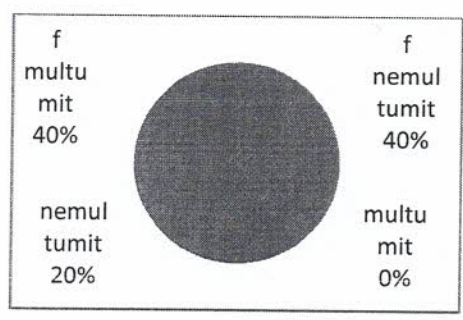
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	40.0% (2)
Nemulțumit	20.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	40.0% (2)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (6)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

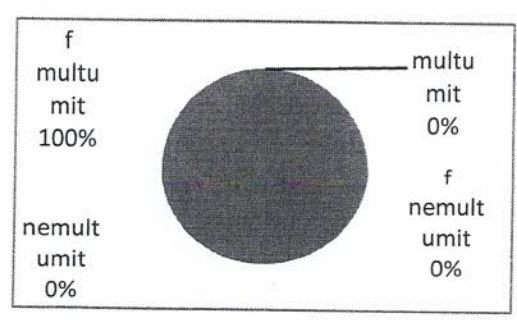
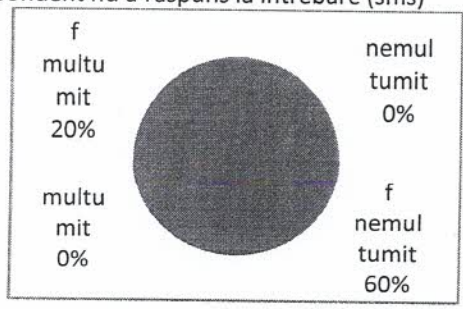
sms

Foarte nemulțumit	60.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	20.0% (1)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (6)

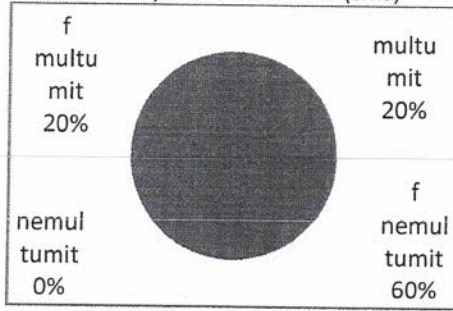
un respondent nu a raspuns la intrebare (sms)



sms

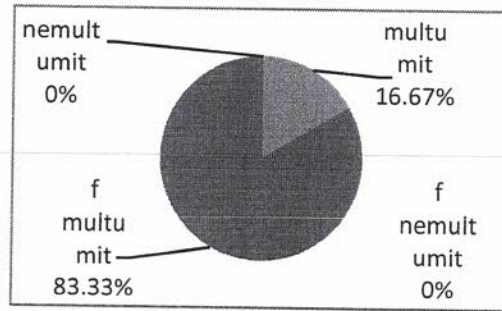
Foarte nemulțumit	60.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	20.0% (1)

un respondent nu a răspuns la întrebare (sms)



e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
16.67% (1)
83.33% (5)

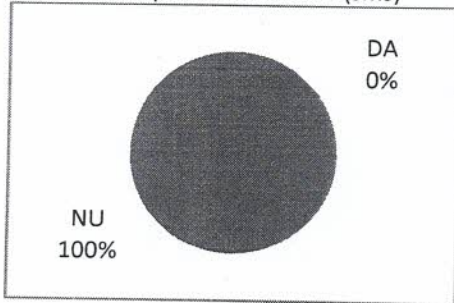


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

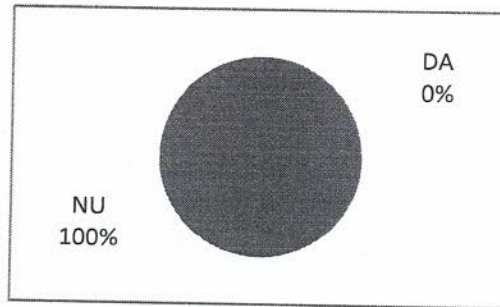
DA	0.0% (0)
NU	80.0% (4)

un respondent nu a răspuns la întrebare (sms)



e-mail

0.0% (0)
100.0% (6)

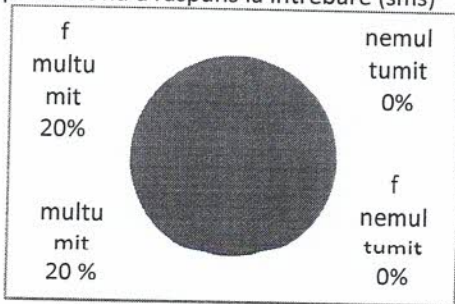


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

sms

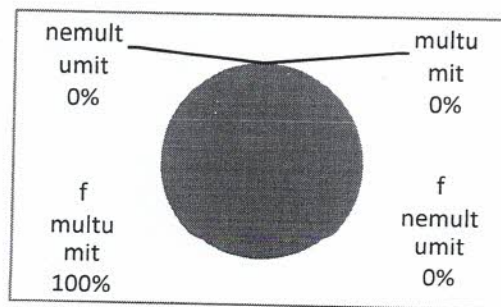
Foarte nemulțumit	60.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	20.0% (1)

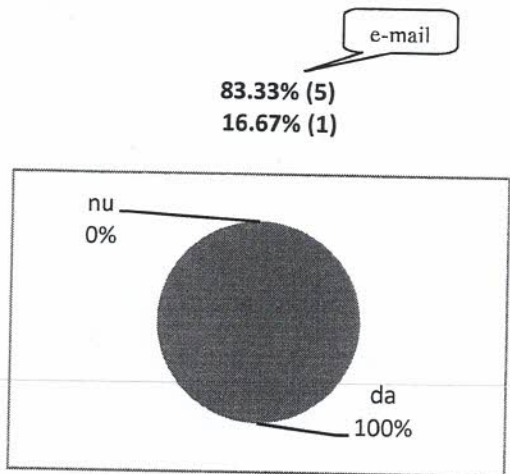
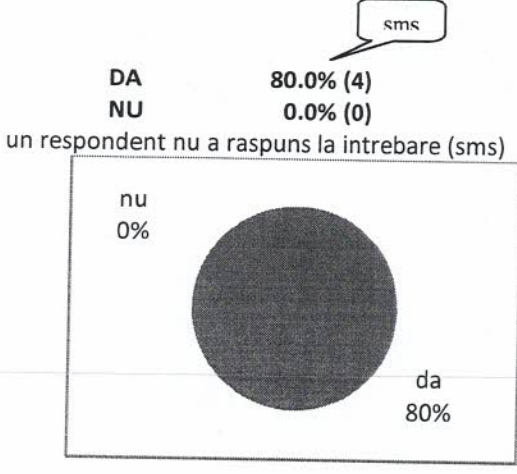
un respondent nu a răspuns la întrebare (sms)



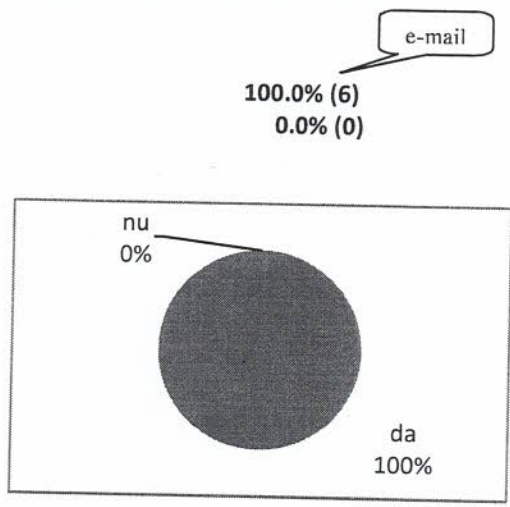
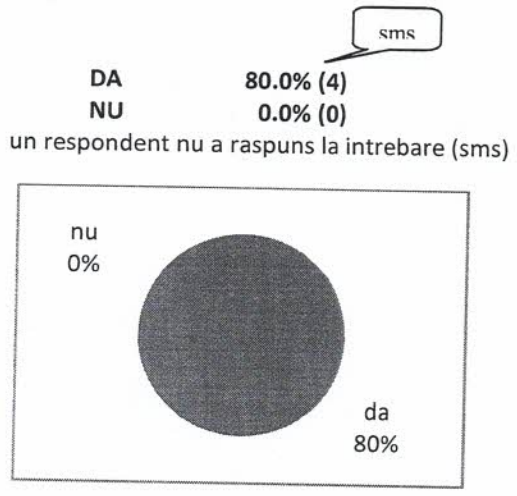
e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (6)

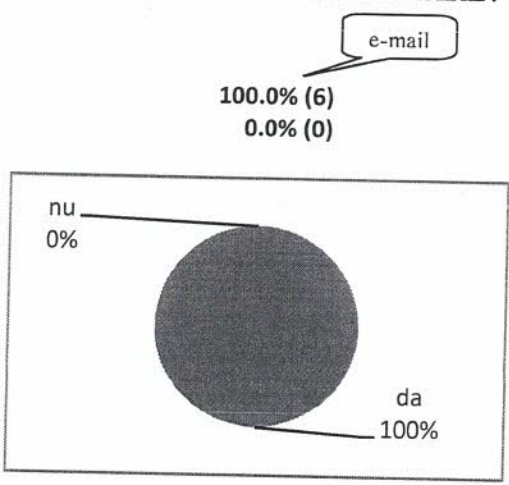
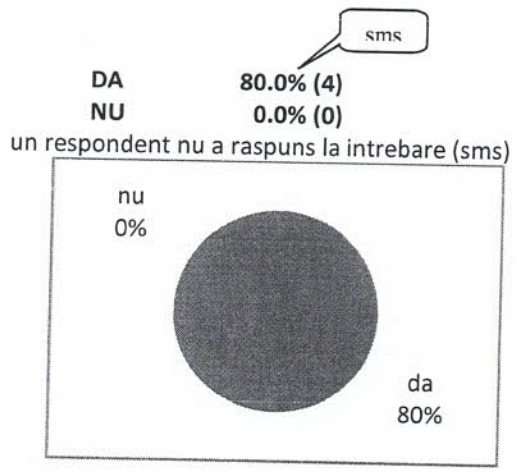




7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



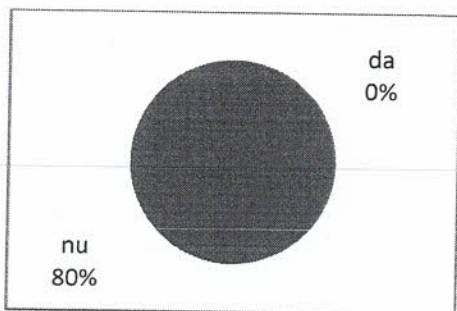
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



DA 0.0% (0)
 NU 80.0% (4)

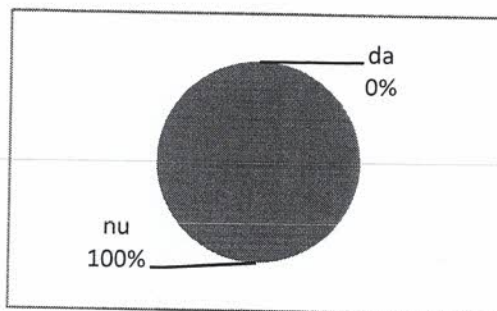
sms

un respondent nu a raspuns la intrebare (sms)



0.0% (0)
 100.0% (6)

e-mail

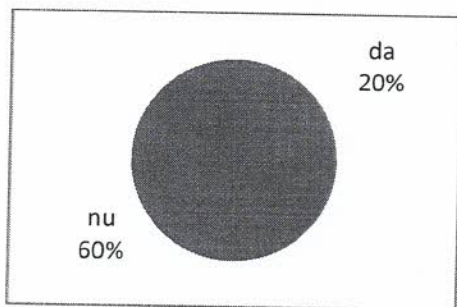


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA 20.0% (1)
 NU 60.0% (3)

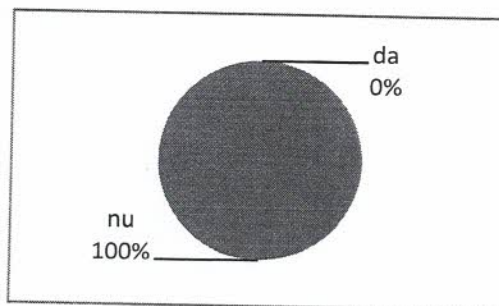
sms

un respondent nu a raspuns la intrebare (sms)



0.0% (0)
 100.0% (6)

e-mail



Avizat,
 Presedinte Consiliu Etic
 Dr. Ciubar Ionut

Verificat
 Director Medical

Elaborat
 Secretar Consiliu Etic
 As. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
 As.pr. Sararu Florenta