



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.09.2022 – 30.09.2022

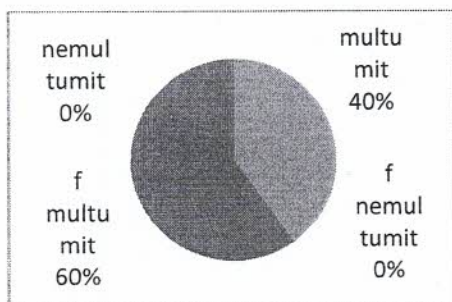
Au fost chestionați un număr de 18 pacienți, reprezentând 9% din numărul total de 200 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 13),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

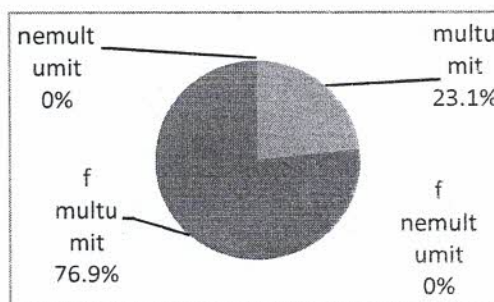
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	40.0% (2)
Foarte mulțumit	60.0% (3)



e-mail

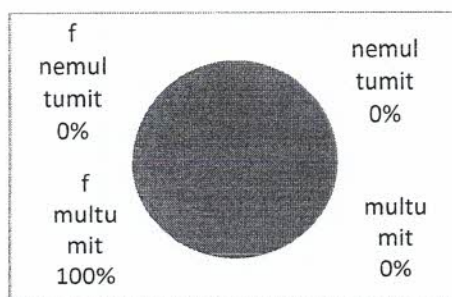
0.0% (0)
0.0% (0)
23.1% (3)
76.9% (10)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

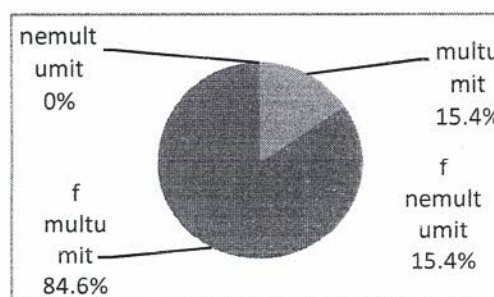
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (5)



e-mail

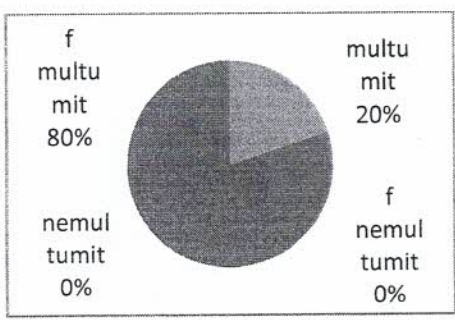
0.0% (0)
0.0% (0)
15.4% (2)
84.6% (11)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL.

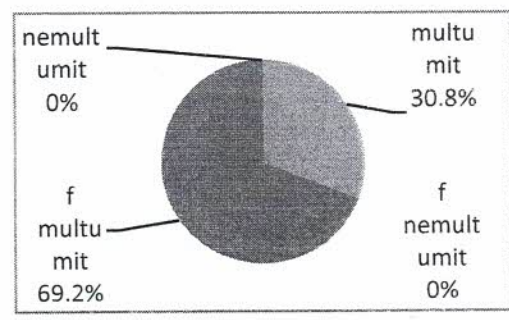
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (1)
Foarte mulțumit	80.0% (4)



e-mail

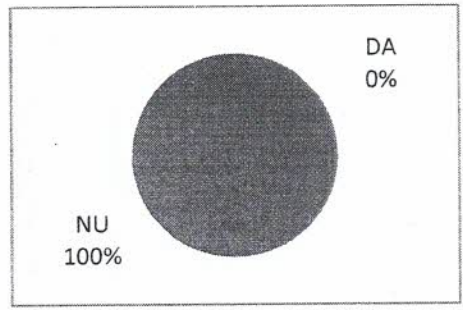
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	30.8% (4)
Foarte mulțumit	69.2% (9)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

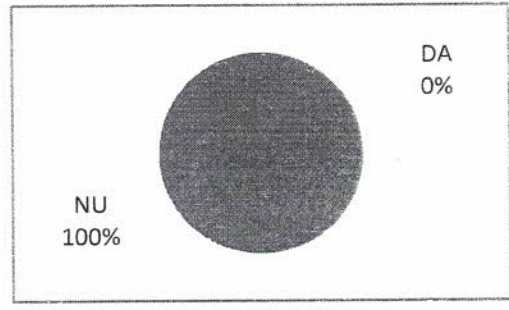
sms

DA	0.0% (0)
NU	100.0% (5)



e-mail

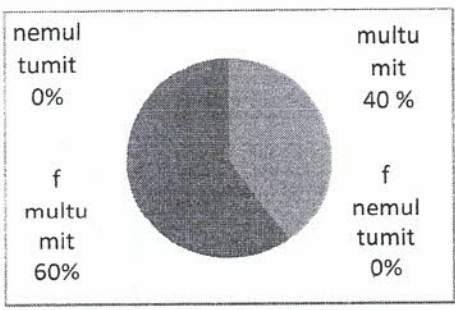
DA	0.0% (0)
NU	100.0% (13)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

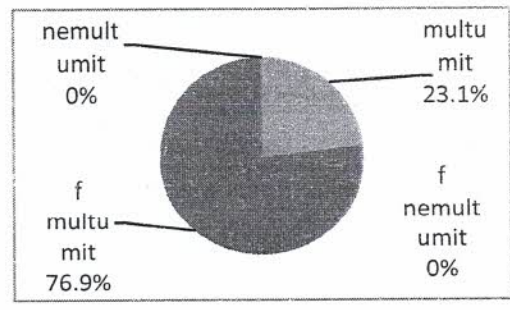
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	40.0% (2)
Foarte mulțumit	60.0% (3)



e-mail

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	23.1% (3)
Foarte mulțumit	76.9% (10)

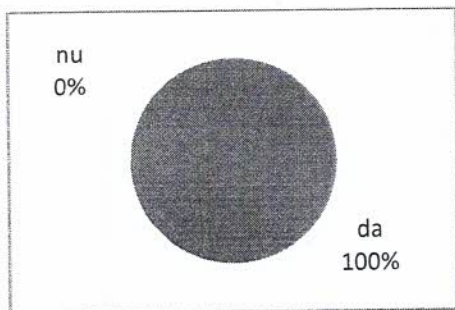


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA
NU

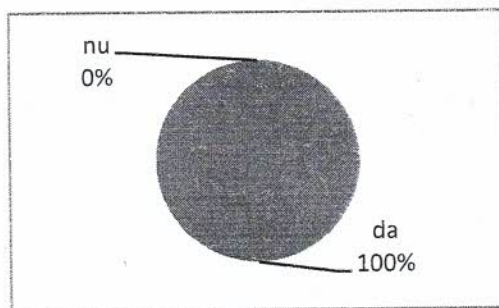
100.0% (5)
0.0% (0)

sms



100.0% (13)
0.0% (0)

e-mail



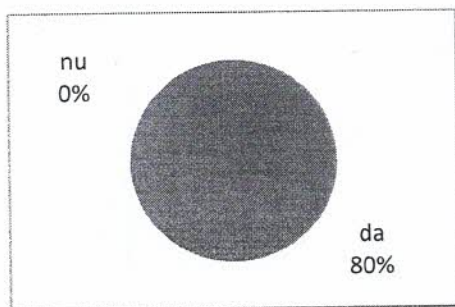
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA
NU

80.0% (4)
0.0% (0)

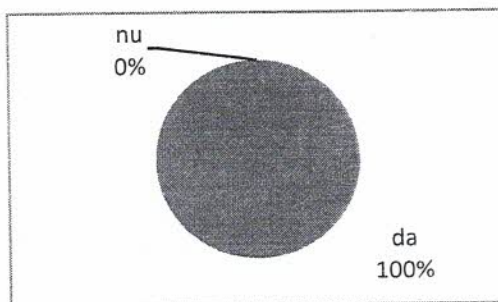
sms

un respondent nu a raspuns la intrebare (sms)



100.0% (13)
0.0% (0)

e-mail



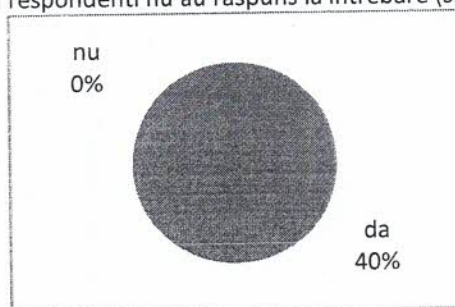
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA
NU

40.0% (2)
0.0% (0)

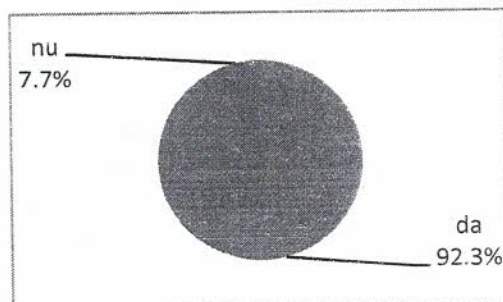
sms

trei respondenti nu au raspuns la intrebare (sms)



92.3% (12)
7.7% (1)

e-mail



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA
NU

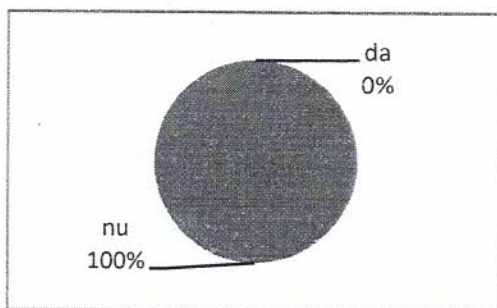
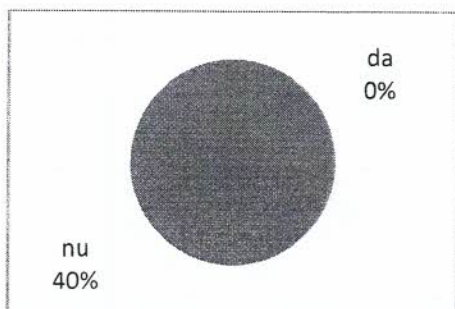
0.0% (0)
40.0% (2)

sms

0.0% (0)
100.0% (13)

e-mail

(sms) trei respondenti nu au raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA
NU

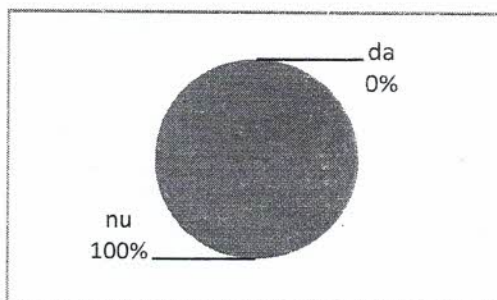
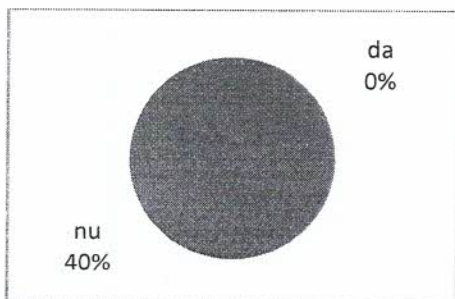
0.0% (0)
40.0% (2)

sms

(sms) trei respondenti nu au raspuns la intrebare

0.0% (0)
100.0% (13)

e-mail



Elaborat
Secretar Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
Dr. Ciubar Ionut