

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL



Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

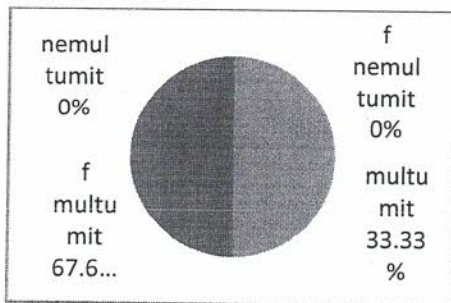
Perioada de aplicare : **01.08.2023 – 31.08.2023**

Au fost chestionați un număr de 8 pacienți, reprezentând 4.41% din numărul total de 181 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 5),

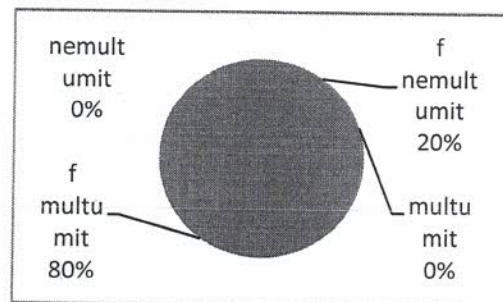
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms	
Foarte nemulțumit	0.00% (0)
Nemulțumit	0.00% (0)
Mulțumit	33.33% (1)
Foarte mulțumit	66.67% (2)



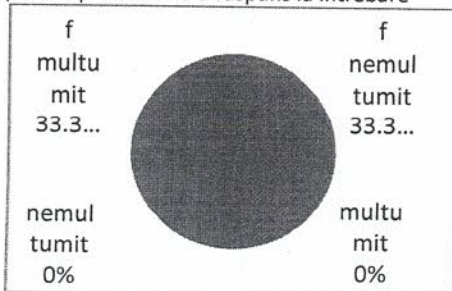
e-mail	
Foarte nemulțumit	20.00% (1)
Nemulțumit	0.00% (0)
Mulțumit	0.00% (0)
Foarte mulțumit	80.00% (4)



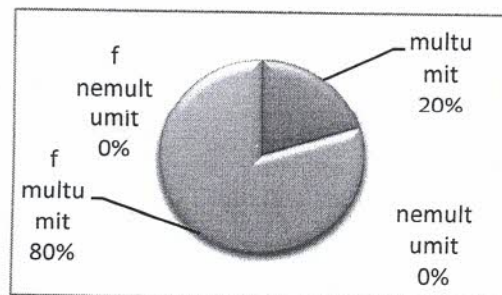
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms	
Foarte nemulțumit	33.33% (1)
Nemulțumit	0.00% (0)
Mulțumit	0.00% (0)
Foarte mulțumit	33.33% (1)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail	
Foarte nemulțumit	0.00% (0)
Nemulțumit	0.00% (0)
Mulțumit	20.00% (1)
Foarte mulțumit	80.00% (4)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

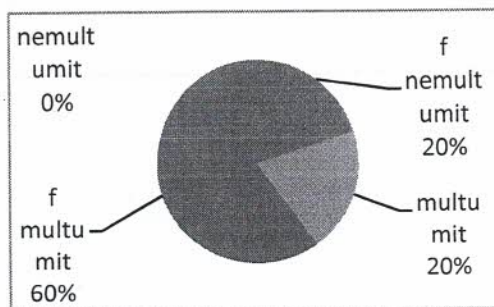
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	33.33% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	33.33% (1)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

20.0% (1)
0.0% (0)
20.0% (1)
60.0% (3)

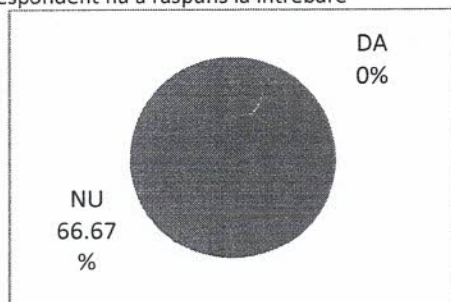


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

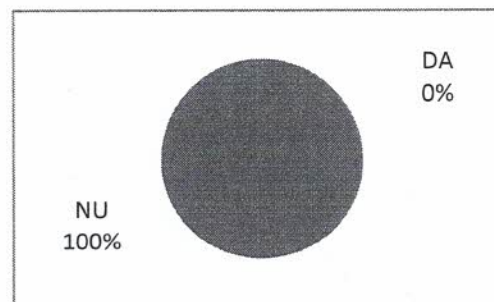
DA	0.0% (0)
NU	66.67% (2)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (5)

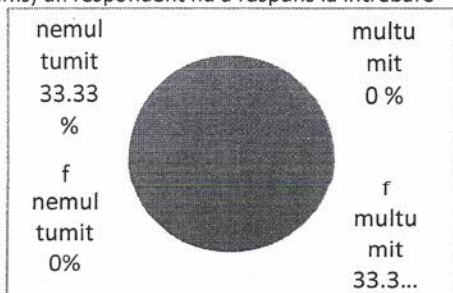


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

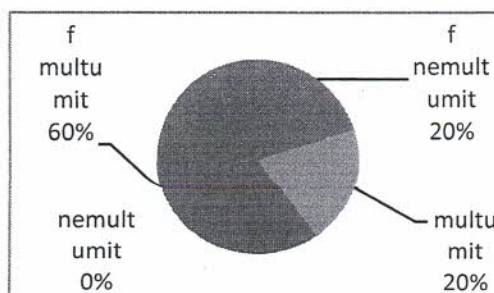
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	33.33% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	33.33% (1)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

20.0% (1)
0.0% (0)
20.0% (1)
60.0% (3)

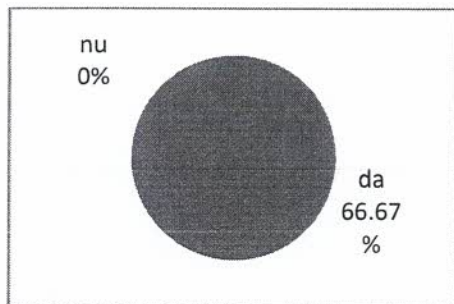


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA 66.67% (2)
 NU 0.0% (0)

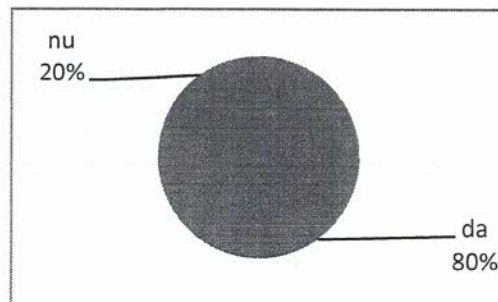
sms

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



80.0% (4)
 20.0% (1)

e-mail

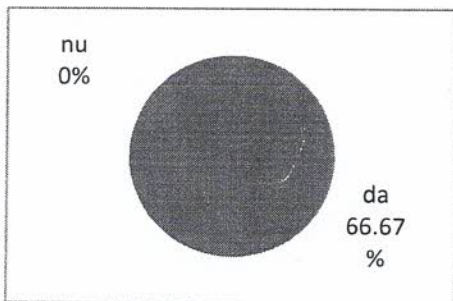


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA 66.67% (2)
 NU 0.0% (0)

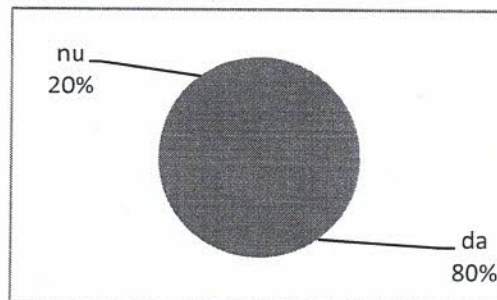
sms

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



80.0% (4)
 20.0% (1)

e-mail

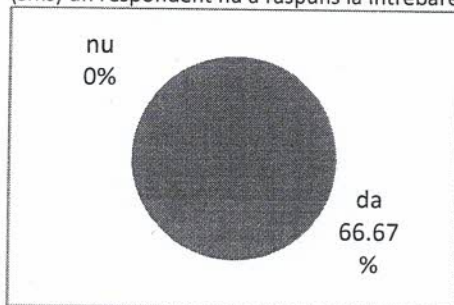


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA 66.67% (2)
 NU 0.0% (0)

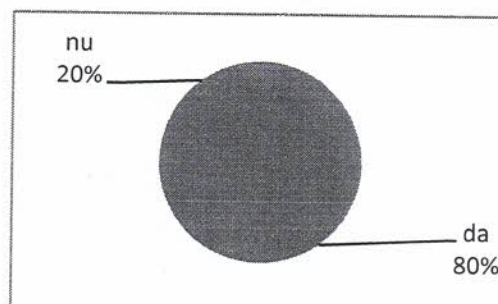
sms

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



80.0% (4)
 20.0% (1)

e-mail



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

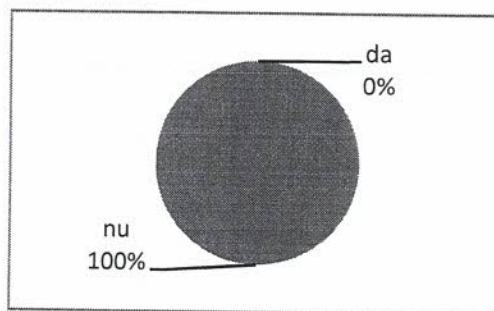
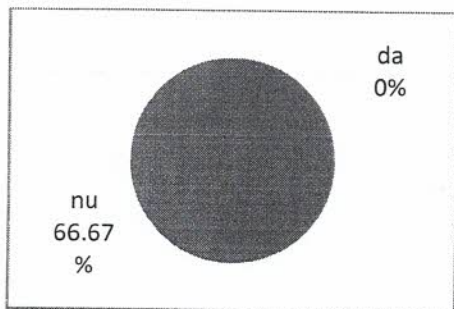
DA 0.0% (0)
 NU 66.67% (2)

sms

DA 0.0% (0)
 NU 100.0% (5)

e-mail

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

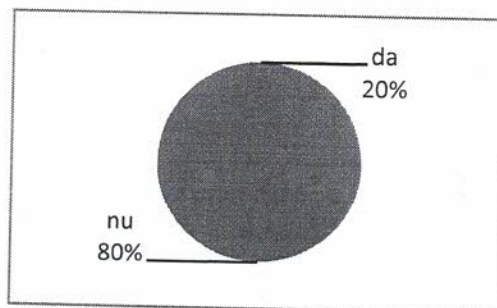
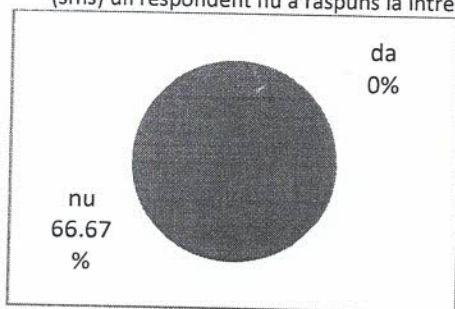
DA 0.0% (0)
 NU 66.67% (2)

sms

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare

DA 20.0% (1)
 NU 80.0% (4)

e-mail



20% (e-mail), au declarat că doresc să raporteze responsabilului anti corupție faptul li s-au cerut bani sau atenții de către medici sau asistente

Avizat,
 Presedinte Consiliu Etic
 Dr. Ciubar Ionut

Verificat
 Director Medical

Elaborat
 Secretar Consiliul Etic
 As. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
 As.pr. Sararu Florenta