



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.07.2023 – 31.07.2023**

Au fost chestionați un număr de 12 pacienți, reprezentând 7.59% din numărul total de 158 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 4, trimise prin Mail – 8),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

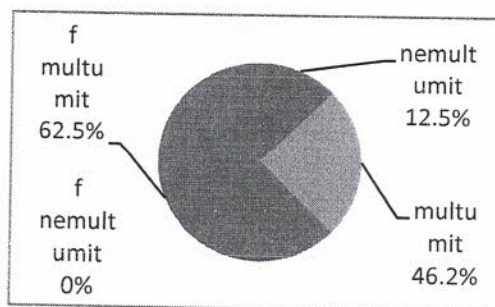
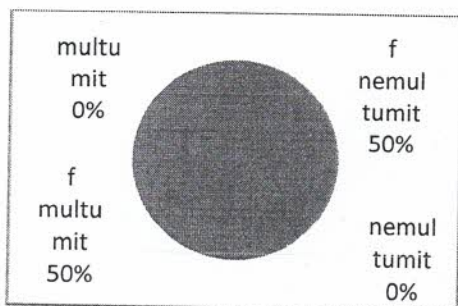
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemultumit	50.00% (2)
Nemultumit	0.00% (0)
Multumit	0.00% (0)
Foarte multumit	50.00% (2)

e-mail

0.00% (0)
12.50% (1)
25.00% (2)
62.50% (5)



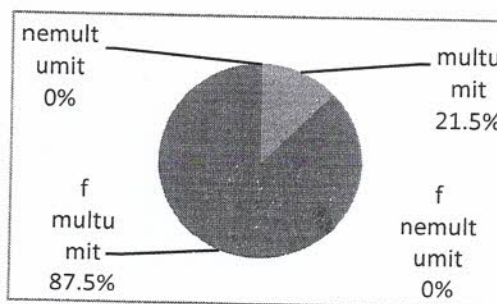
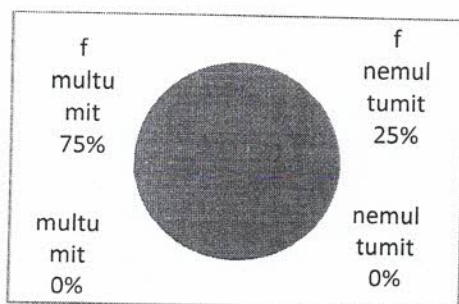
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms

Foarte nemultumit	25.0% (1)
Nemultumit	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)
Foarte multumit	75.0% (3)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
12.5% (1)
87.5% (7)

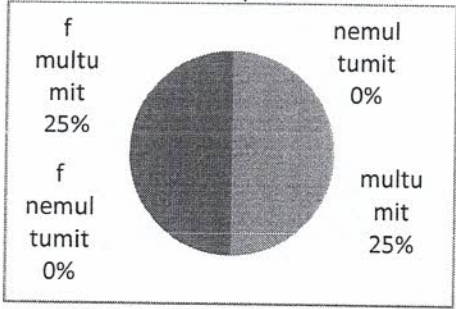


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

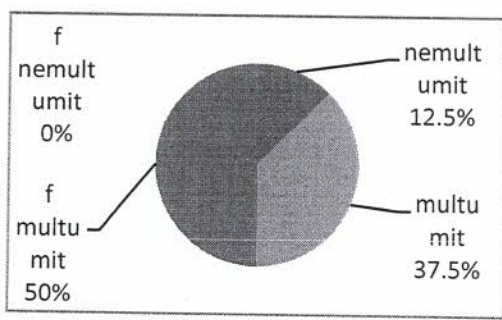
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	25.0% (1)
Foarte mulțumit	25.0% (1)

(sms) doi respondenti nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
12.5% (1)
37.5% (3)
50.0% (4)

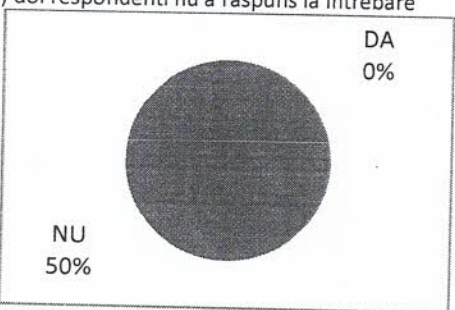


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

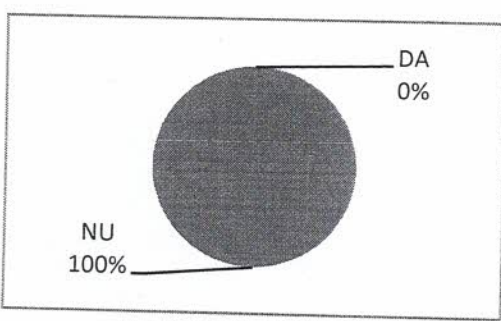
DA	0.0% (0)
NU	50.0% (2)

(sms) doi respondenti nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (8)

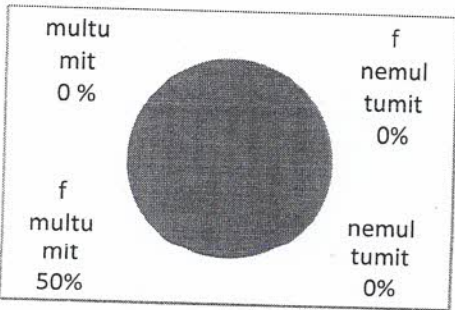


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

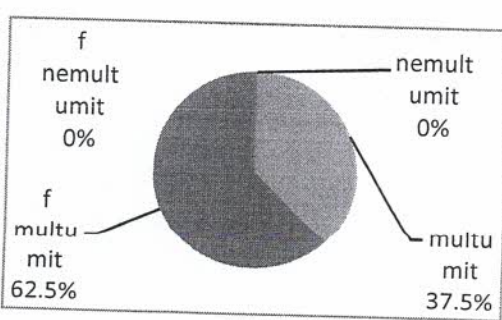
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (2)

(sms) doi respondenti nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
37.5% (3)
62.5% (5)

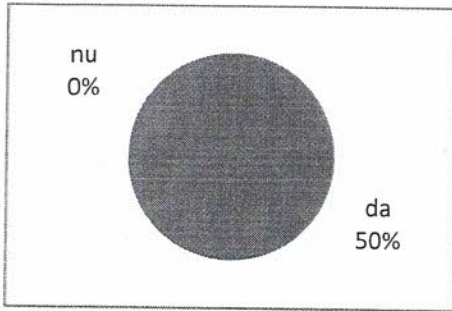


6. AȚI PRIMII EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

sms

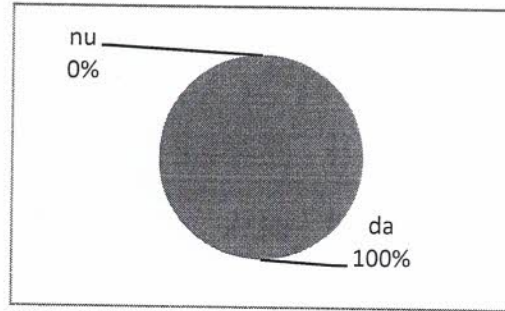
DA 50.0% (2)
 NU 0.0% (0)

(sms) doi respondenti nu a raspuns la intrebare



e-mail

100.0% (8)
 0.0% (0)

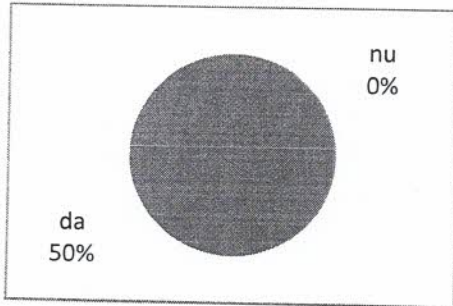


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

sms

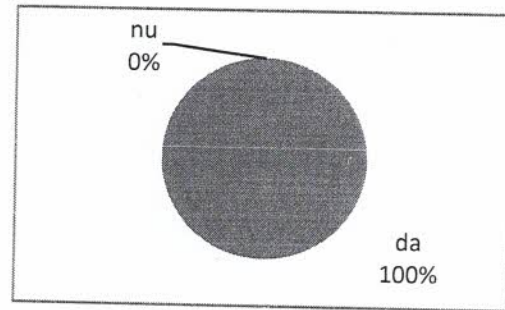
DA 50.0% (2)
 NU 0.0% (0)

(sms) doi respondenti nu a raspuns la intrebare



e-mail

100.0% (8)
 0.0% (0)

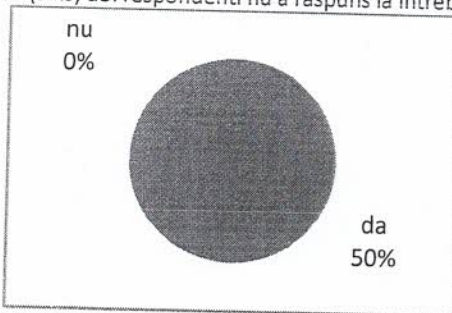


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

sms

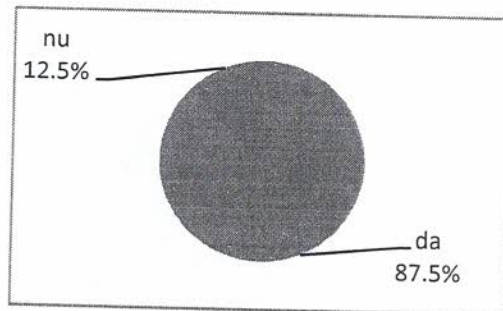
DA 50.0% (2)
 NU 0.0% (0)

(sms) doi respondenti nu a raspuns la intrebare



e-mail

87.5% (7)
 12.5% (1)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

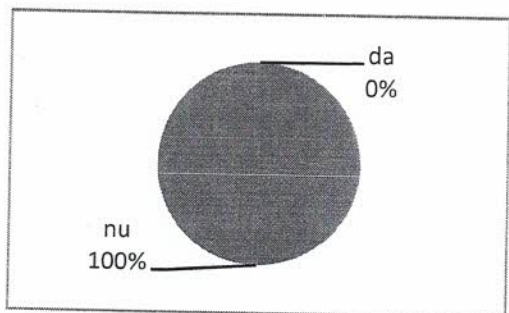
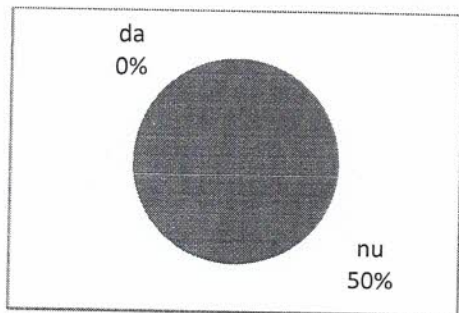
DA 0.0% (0)
 NU 50.0% (2)

sms

DA 0.0% (0)
 NU 100.0% (8)

e-mail

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

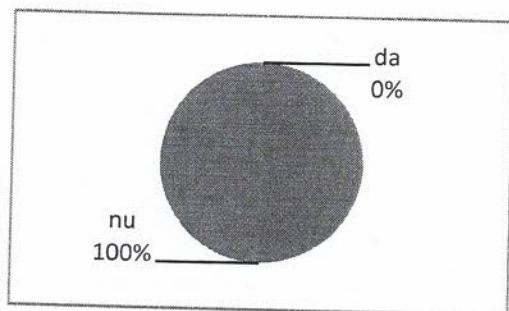
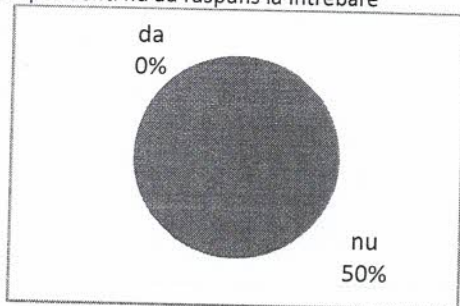
DA 0.0% (0)
 NU 50.0% (2)

sms

DA 0.0% (0)
 NU 100.0% (8)

e-mail

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare



Avizat,
 Presedinte Consiliu Etic
 Dr. Ciubar Ionut

Verificat
 Director Medical
 dr. Vârșă Marius

Elaborat
 Secretar Consiliul Etic
 As. pr. Avram Iřina

Lider sindicat,
 As.pr. Sararu Florenta