



## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

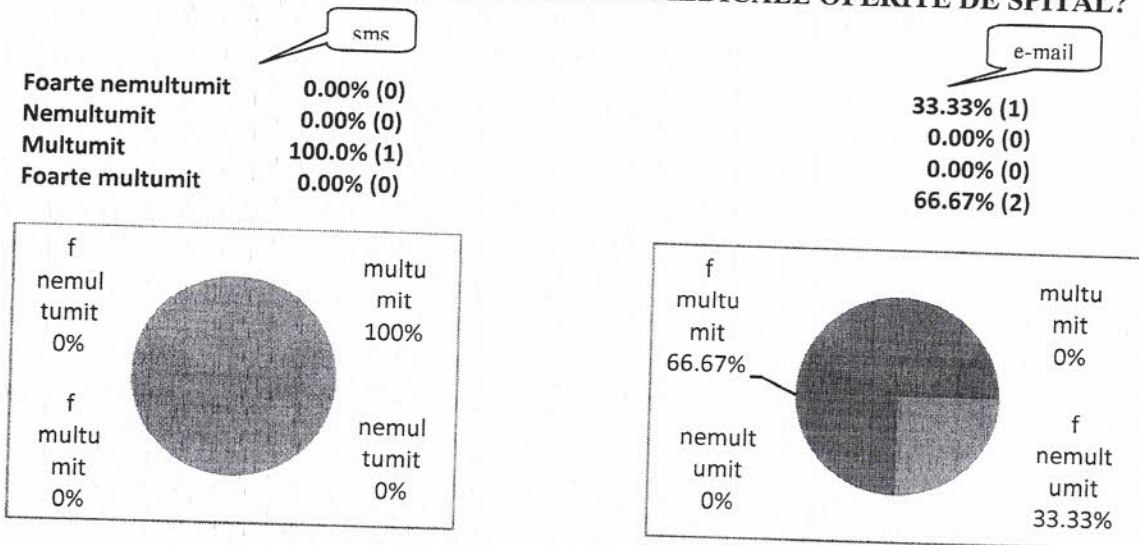
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.06.2023– 30.06.2023

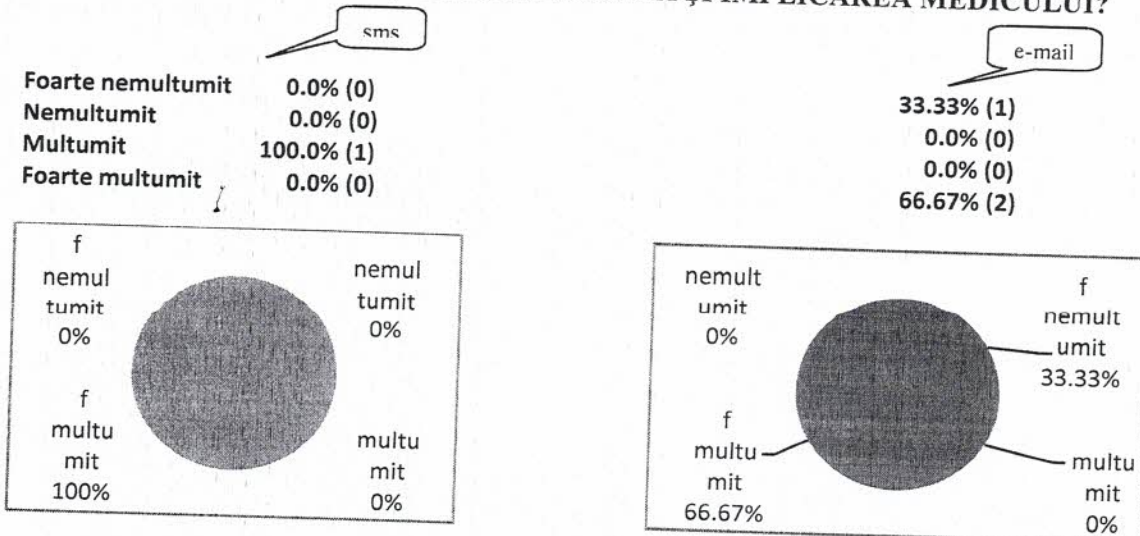
Au fost chestionați un număr de 4 pacienți, reprezentând 2.54% din numărul total de 157 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 3 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



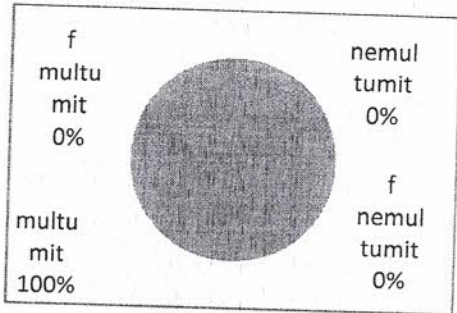
### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

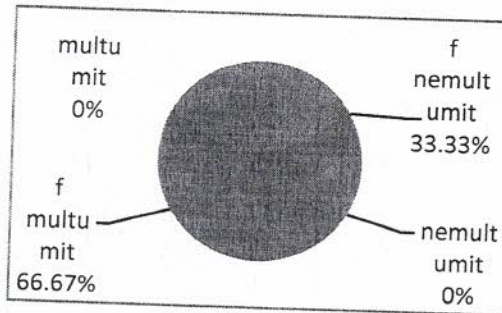
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e-mail

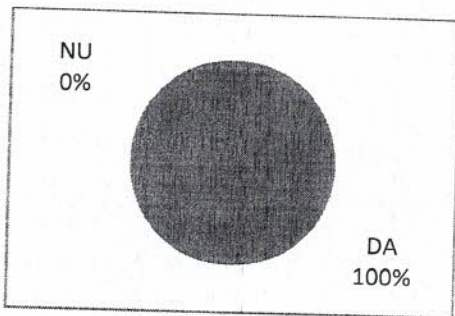
	33.33% (1)
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	66.67% (2)



### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

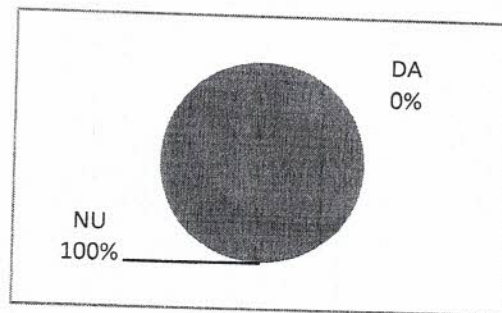
sms

DA	100.0% (1)
NU	0.0% (0)



e-mail

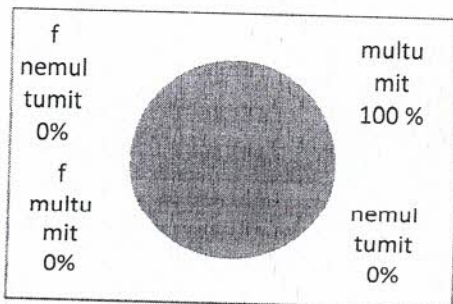
	0.0% (0)
	100.0% (3)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

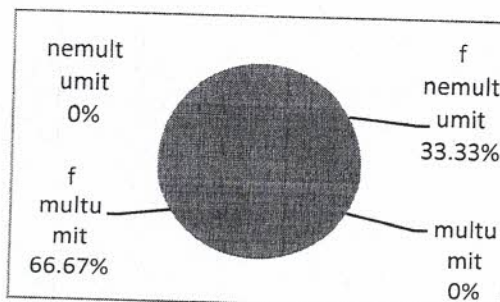
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

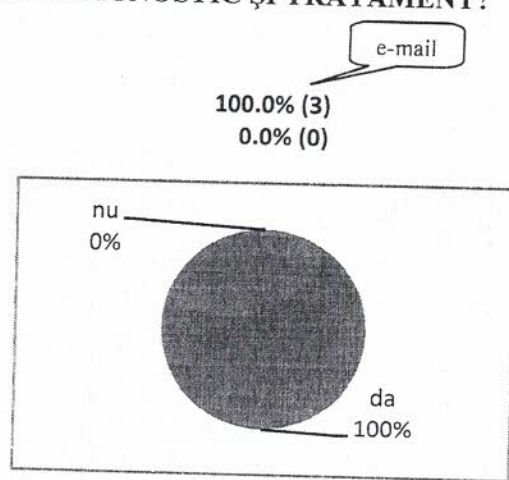
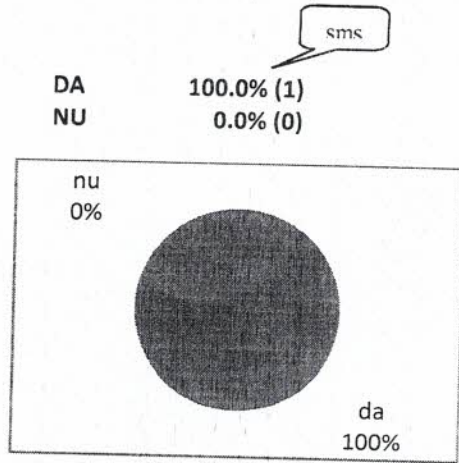


e-mail

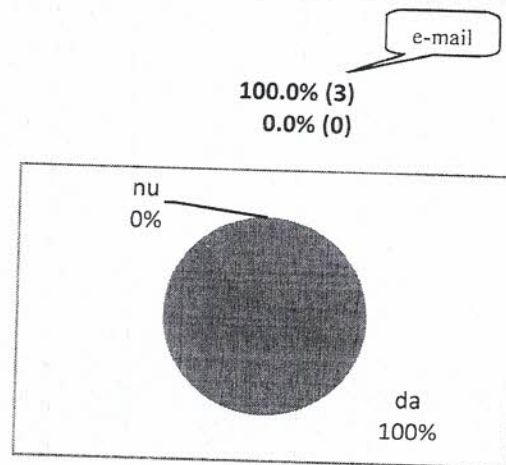
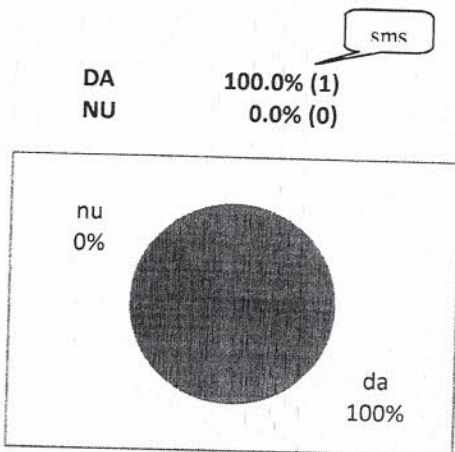
	33.33% (1)
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	66.67% (2)



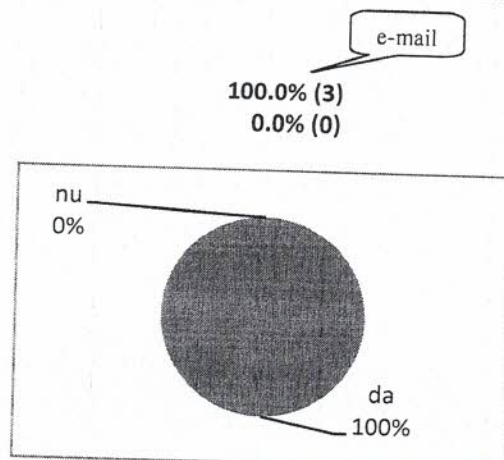
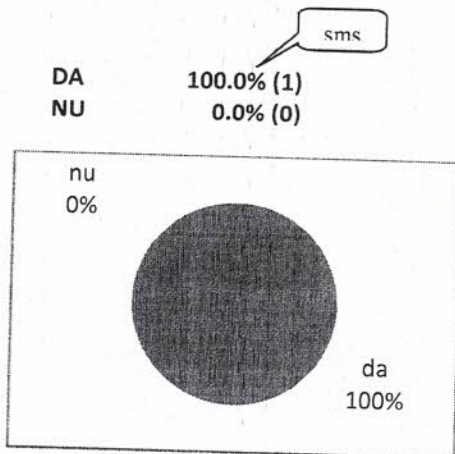
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

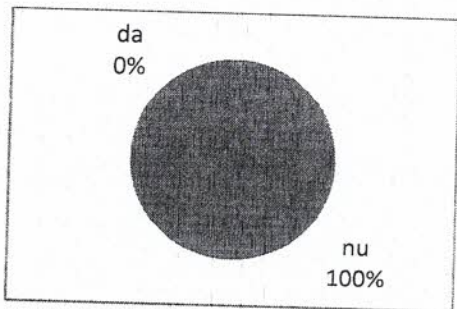


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA  
NU

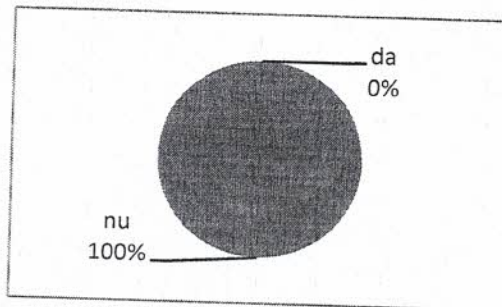
0.0% (0)  
100.0% (1)

sms



0.0% (0)  
100.0% (3)

e-mail

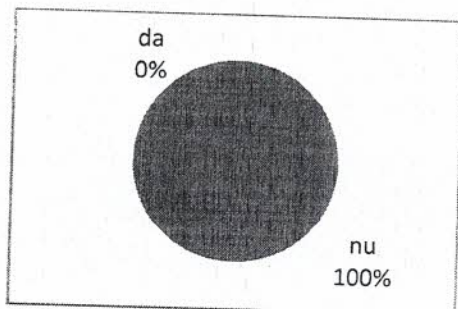


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA  
NU

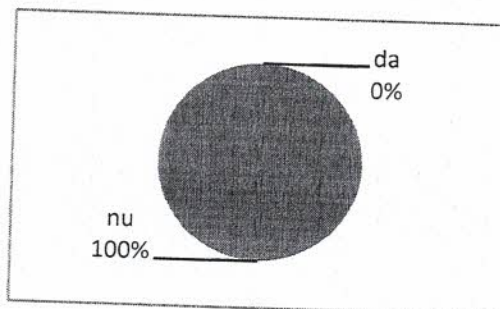
0.0% (0)  
100.0% (1)

sms



0.0% (0)  
100.0% (3)

e-mail



Elaborat  
Secretar Consiliul Etic  
As. pr. Avram Irina

Verificat  
Director Medical  
dr. Vârșă Marius

Avizat,  
Presedinte Consiliul Etic  
Dr. Ciubar Ionut