

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL



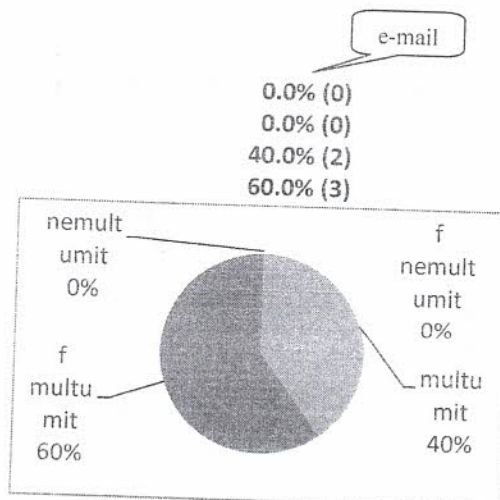
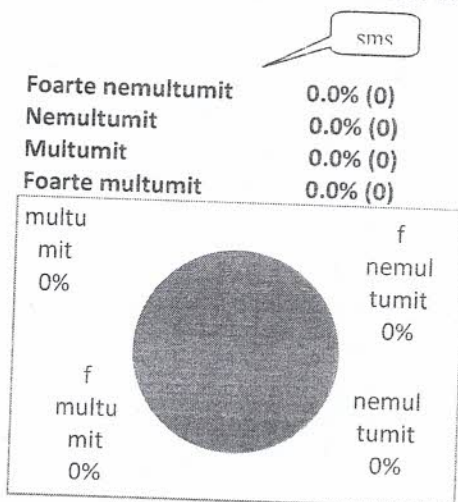
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare : 01.05.2025 – 31.05.2025

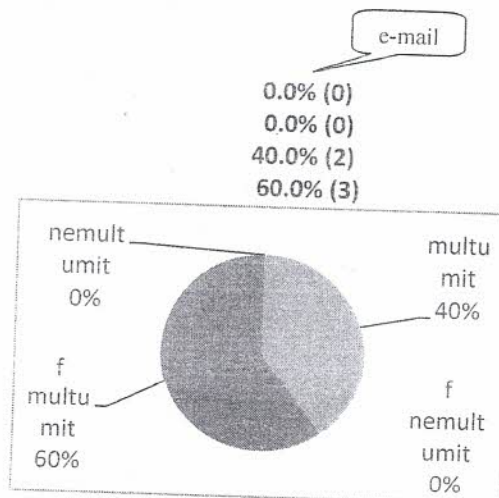
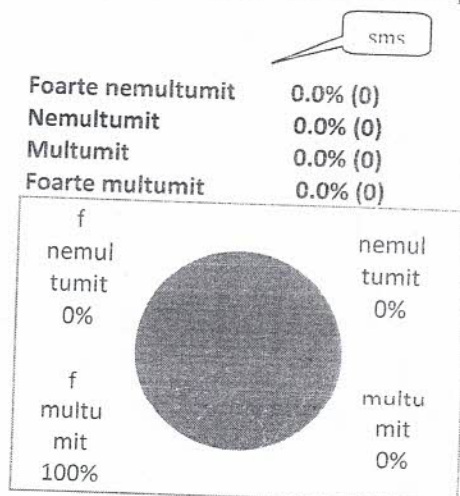
Au fost chestionați un număr de 5 pacienți, reprezentând 2.51% din numărul total de 199 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 0, trimise prin Mail – 5).

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

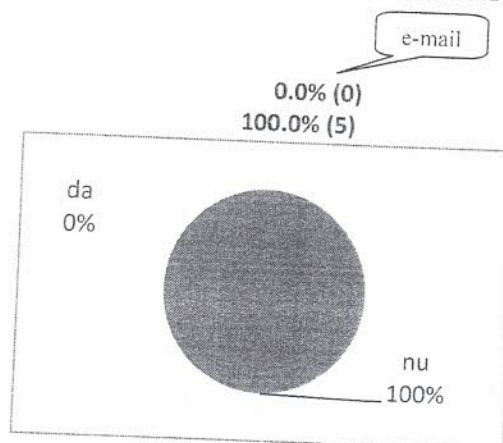
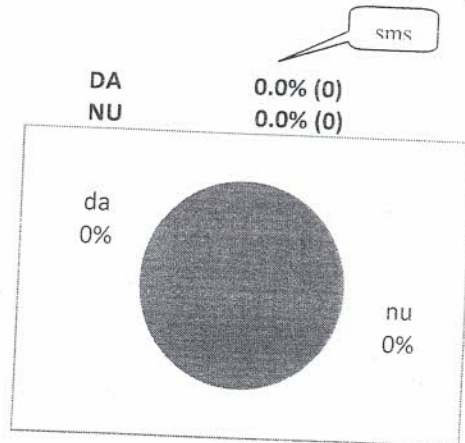
1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



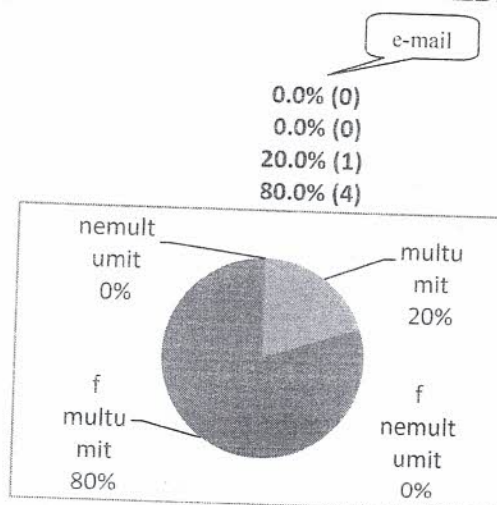
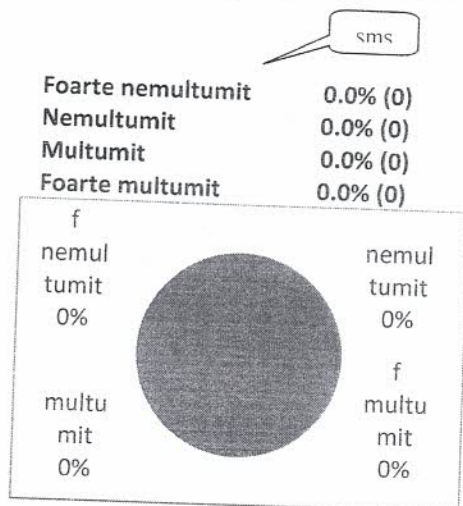
2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



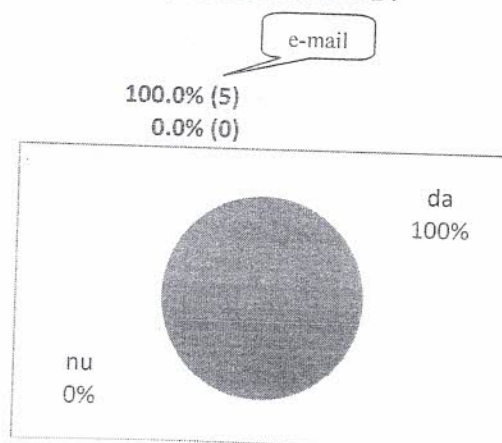
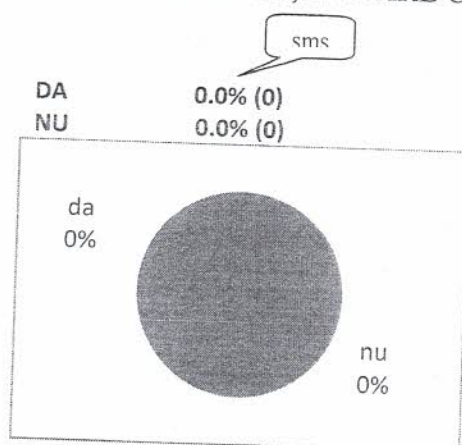
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



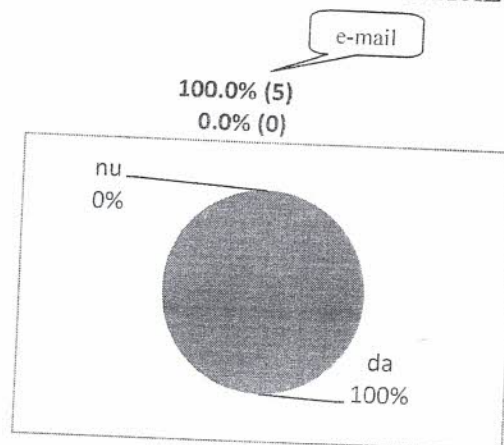
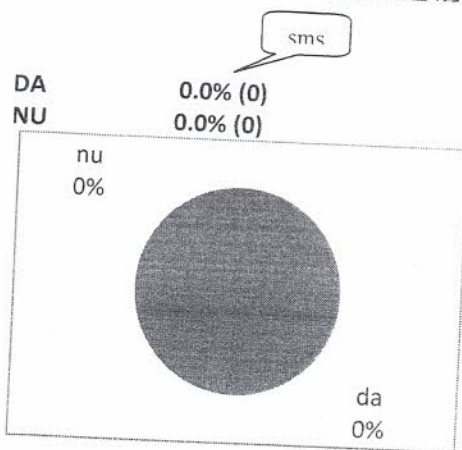
4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICALE?



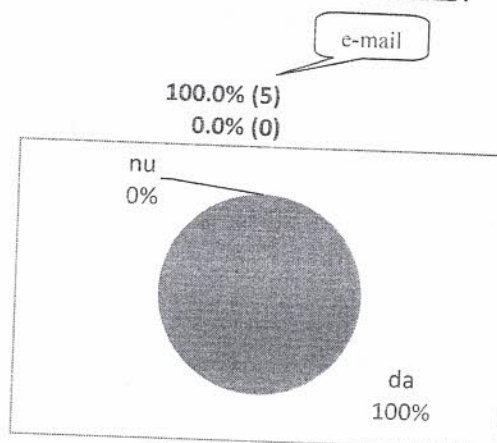
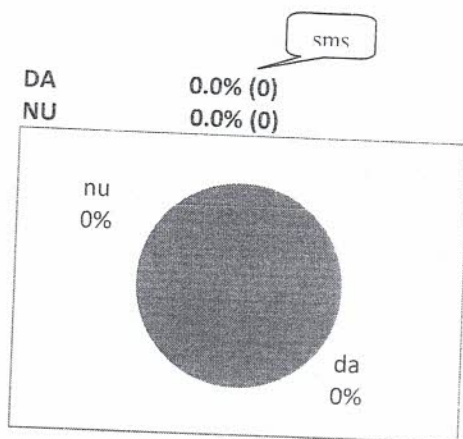
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



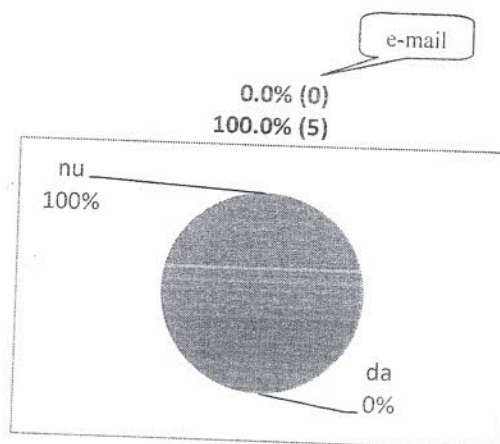
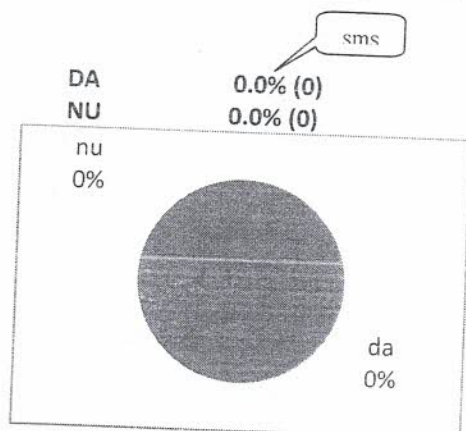
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?



Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Verificat
Director Medical
Dr. Varsa Marius

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta