



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

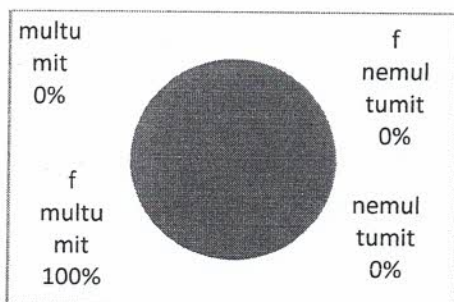
Perioada de aplicare : **01.05.2023 – 31.05.2023**

Au fost chestionați un număr de 7 pacienți, reprezentând 3.66% din numărul total de 191 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 6),

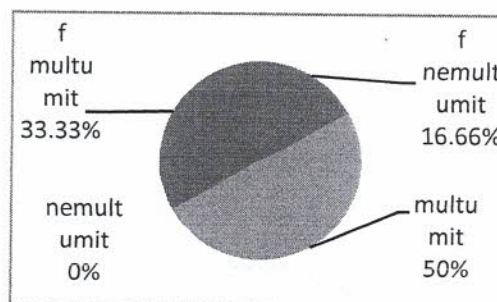
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



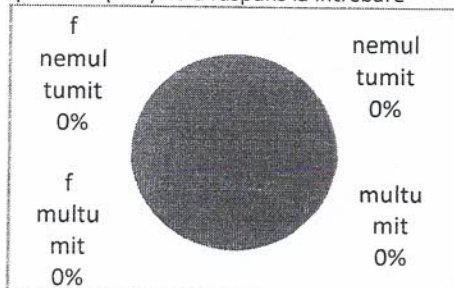
	e-mail
Foarte nemulțumit	16.66% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	50.0% (3)
Foarte mulțumit	33.33% (2)



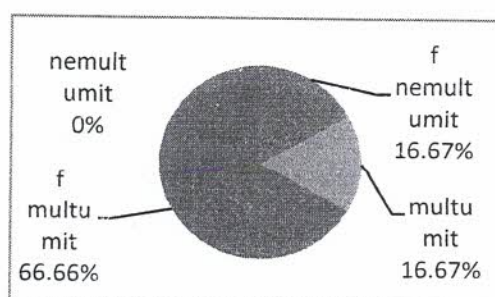
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

un respondent (sms) nu a răspuns la întrebare



	e-mail
Foarte nemulțumit	16.67% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	16.67% (1)
Foarte mulțumit	66.66% (4)

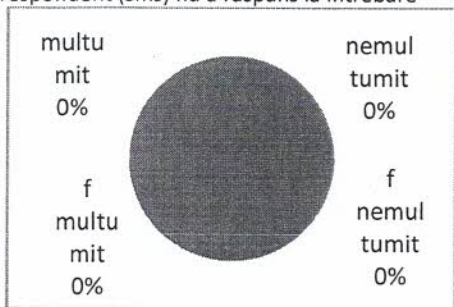


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

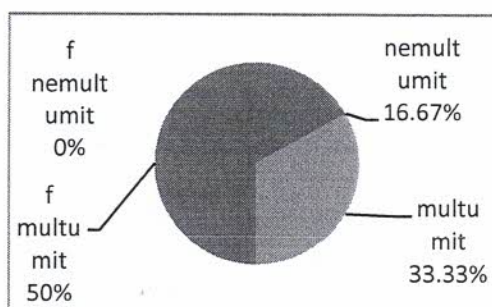
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

	16.66% (1)
	0.0% (0)
	33.33% (2)
	50.0% (3)

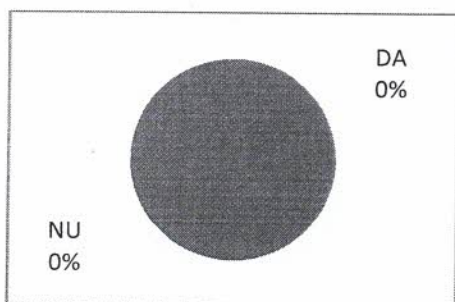


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

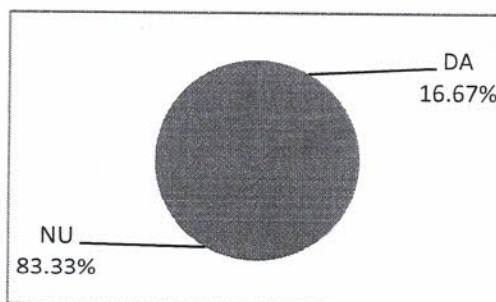
DA	0.0% (0)
NU	0.0% (0)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

	16.67% (1)
	83.33% (5)

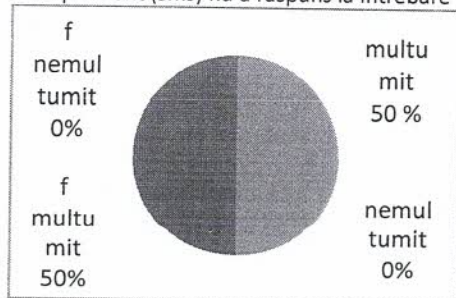


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

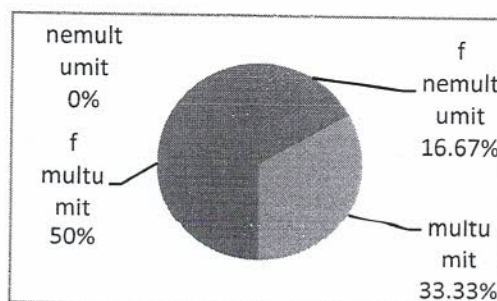
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

	16.67% (1)
	0.0% (0)
	33.33% (2)
	50.0% (3)

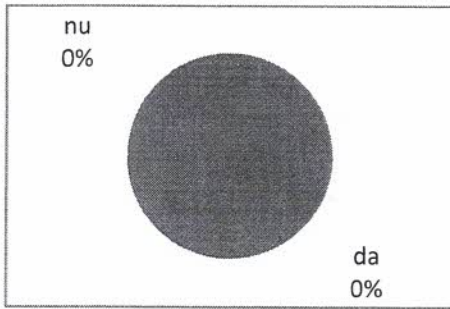


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

sms

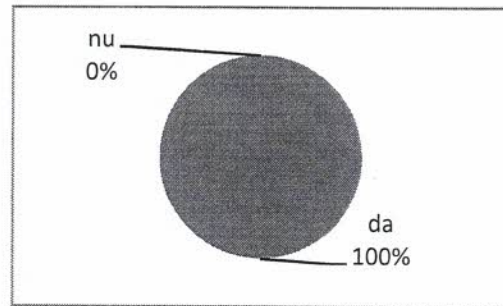
DA 0.0% (0)
NU 0.0% (0)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

100.0% (6)
0.0% (0)

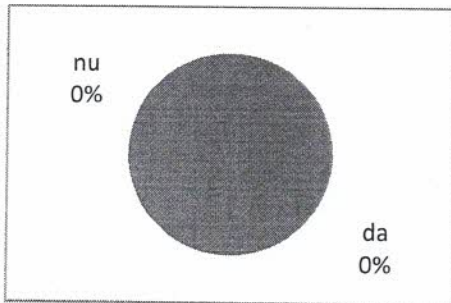


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

sms

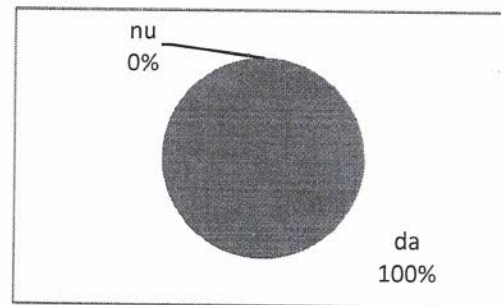
DA 0.0% (0)
NU 0.0% (0)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

100.0% (6)
0.0% (0)

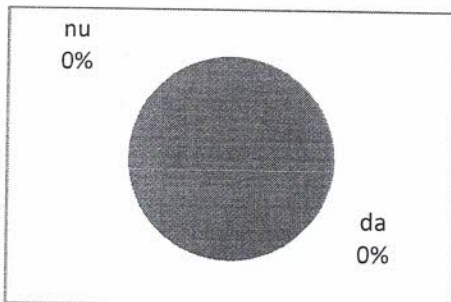


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

sms

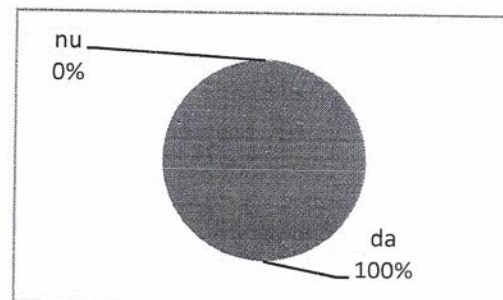
DA 0.0% (0)
NU 0.0% (0)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare

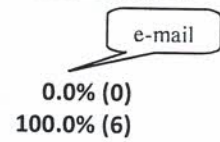
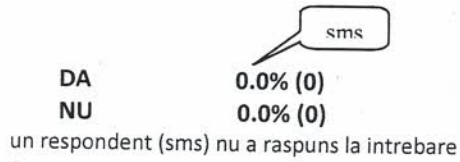


e-mail

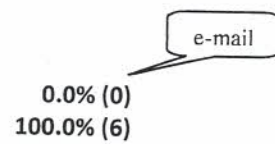
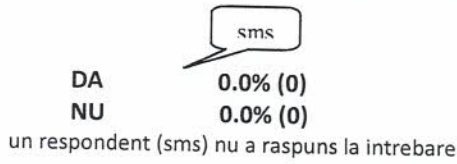
100.0% (6)
0.0% (0)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Elaborat
Secretar/Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Ciubar Ionut