

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL



Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

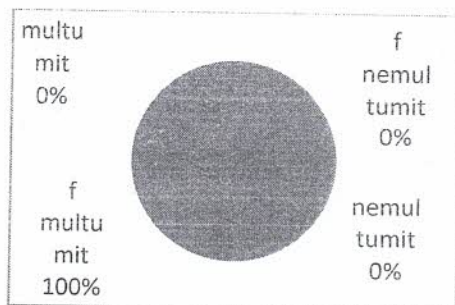
Perioada de aplicare : 01.04.2025 – 30.04.2025

Au fost chestionați un număr de 1 pacienți, reprezentând 0.54% din numărul total de 183 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 0),

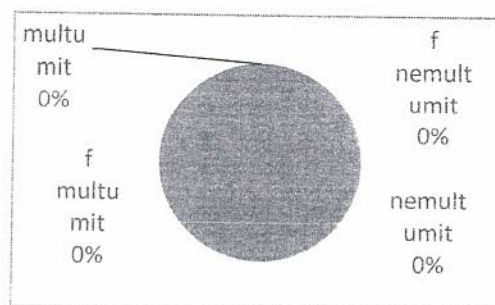
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)

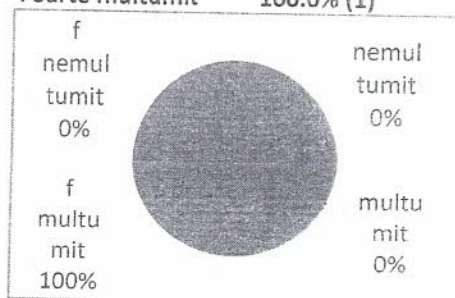


	e-mail
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

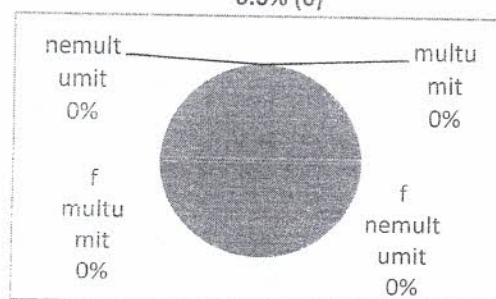


2. SUNTEȚI MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

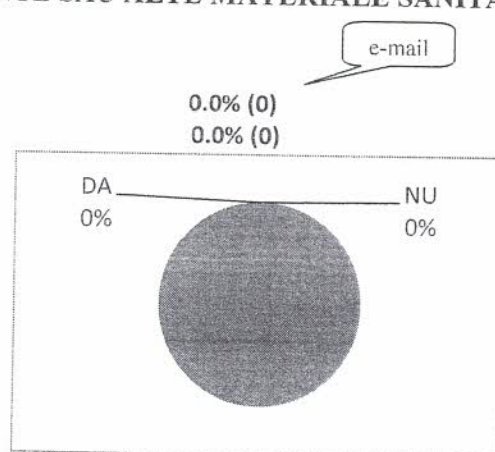
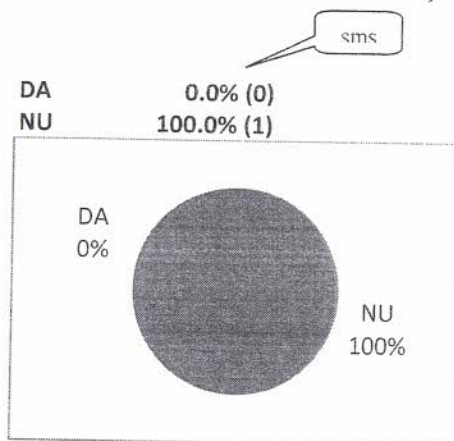
	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



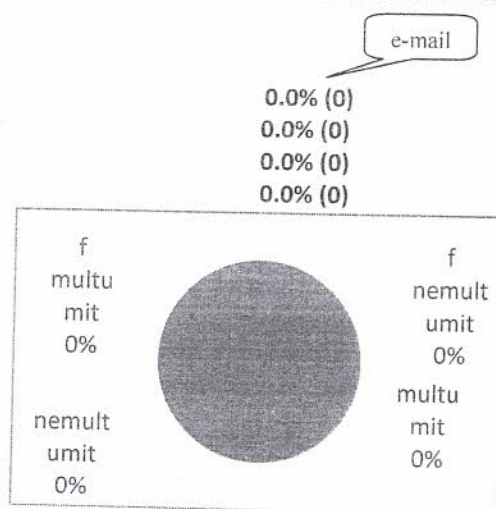
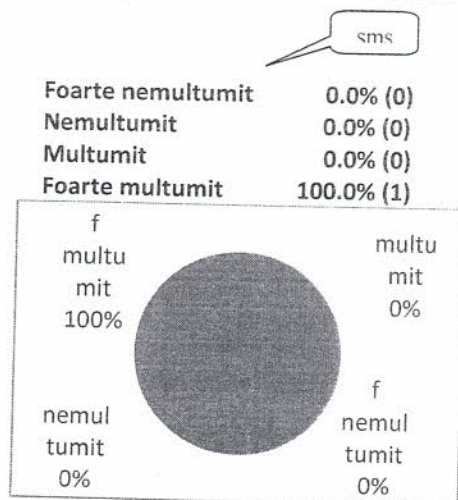
	e-mail
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



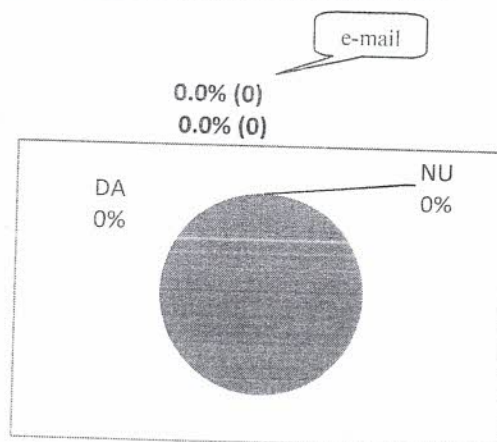
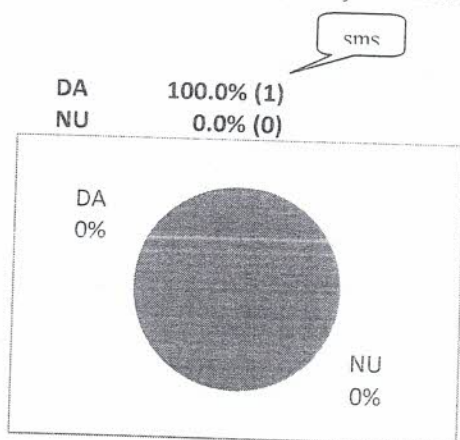
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



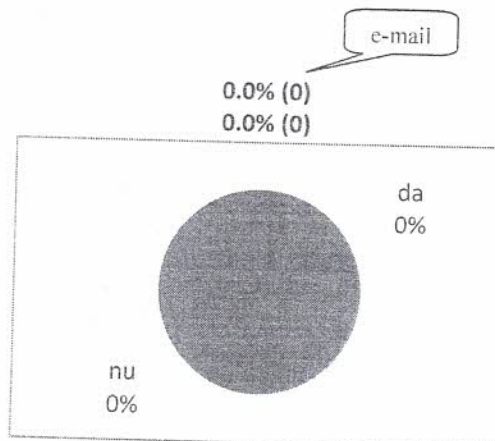
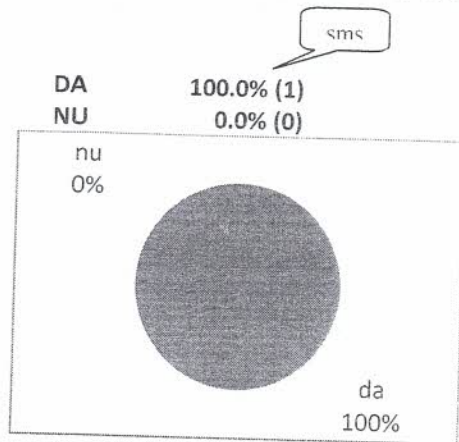
4. SUNTEȚI MULTUMIȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICALE?



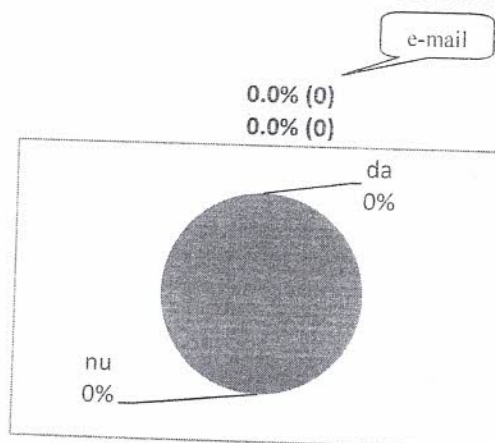
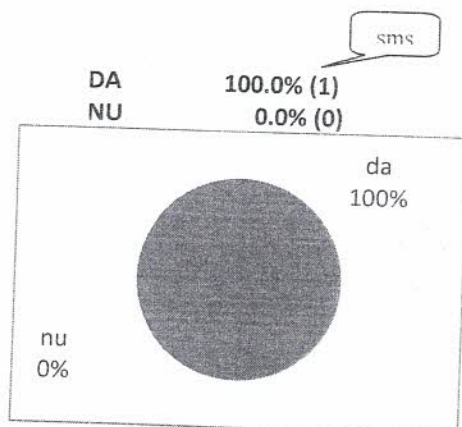
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



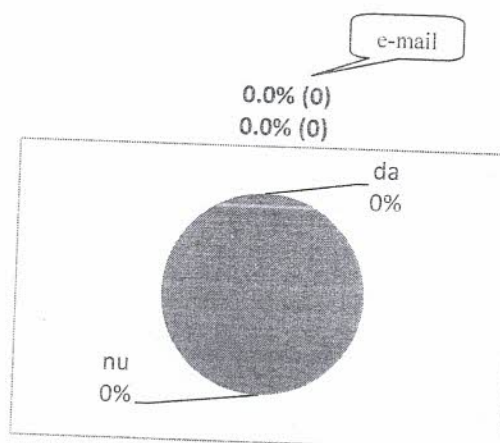
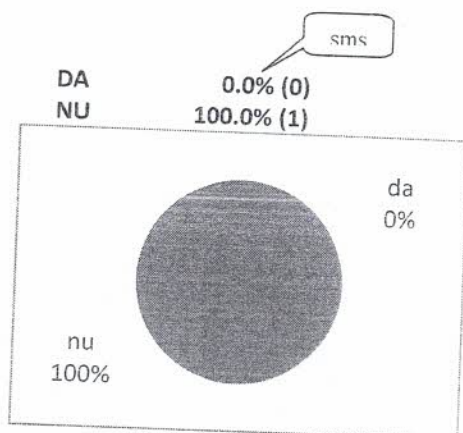
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?



Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Verificat
Director Medical
Dr. Varsa Marius

Elaborat
Secretar Consiliu Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta