



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.03.2023 – 31.03.2023**

Au fost chestionați un număr de 8 pacienți, reprezentând 4.12% din numărul total de 194 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 6, trimise prin Mail – 2),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

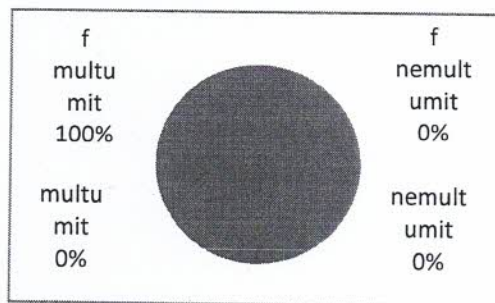
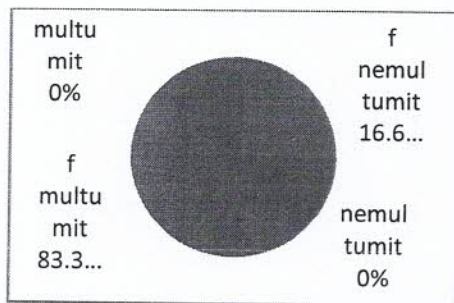
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	16.67% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	83.33% (5)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (2)



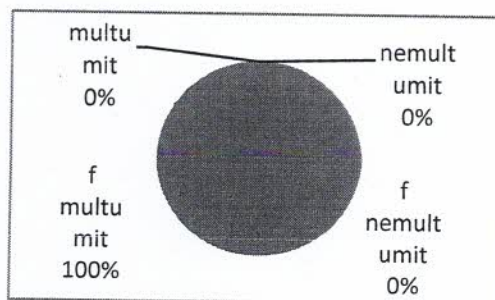
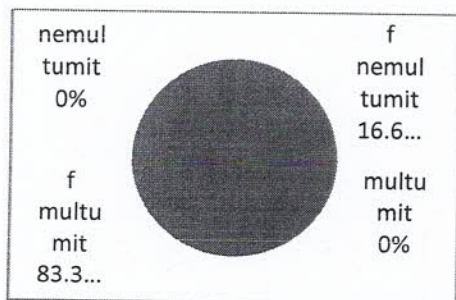
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms

Foarte nemulțumit	16.67% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	83.33% (5)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (2)



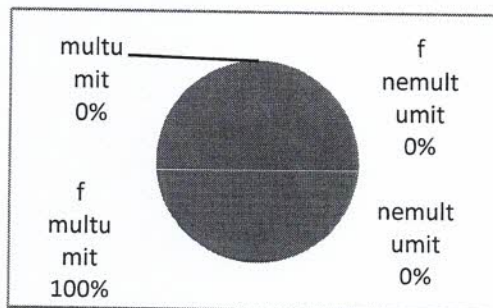
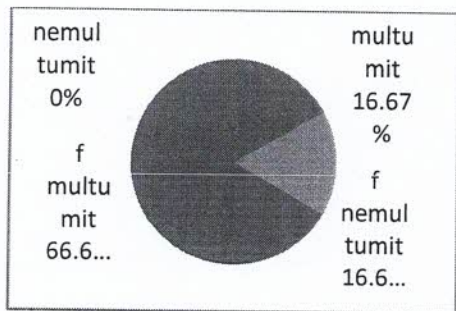
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	16.67% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	16.67% (1)
Foarte mulțumit	66.67% (4)

e-mail

	0.0% (0)
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	100.0% (2)



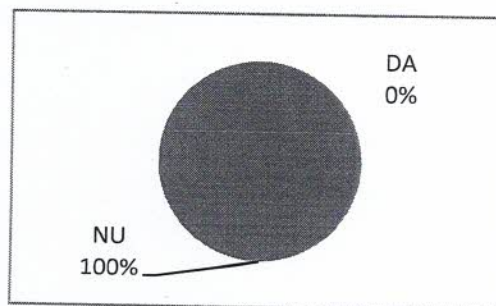
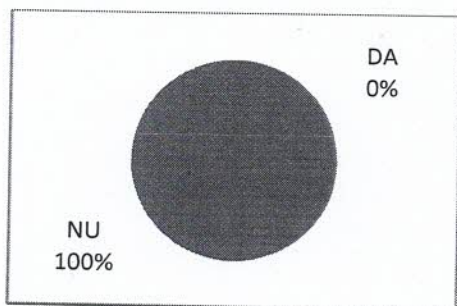
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

DA	0.0% (0)
NU	100.0% (6)

e-mail

DA	0.0% (0)
NU	100.0% (2)



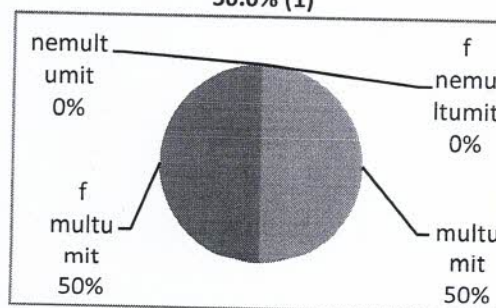
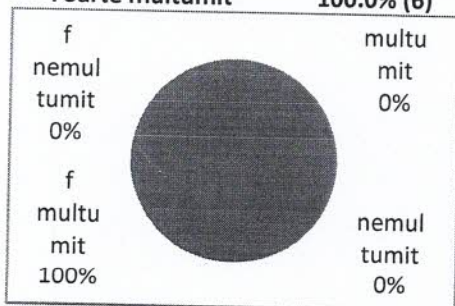
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

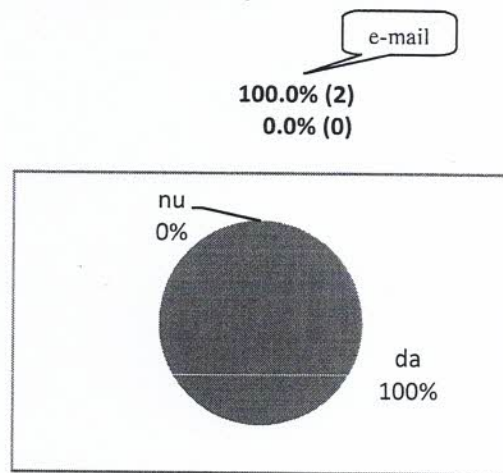
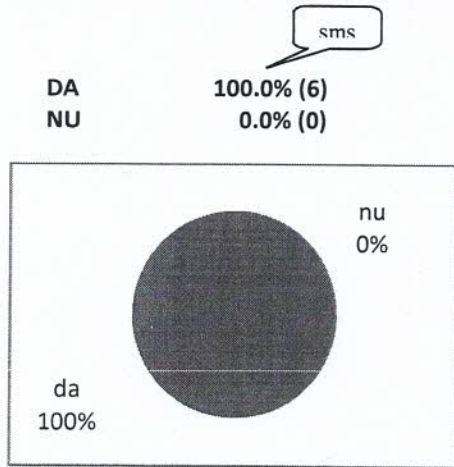
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (6)

e-mail

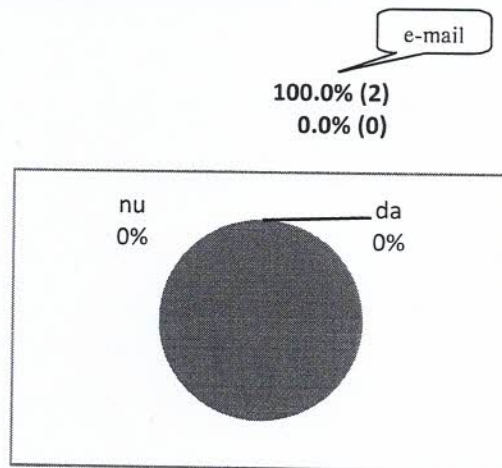
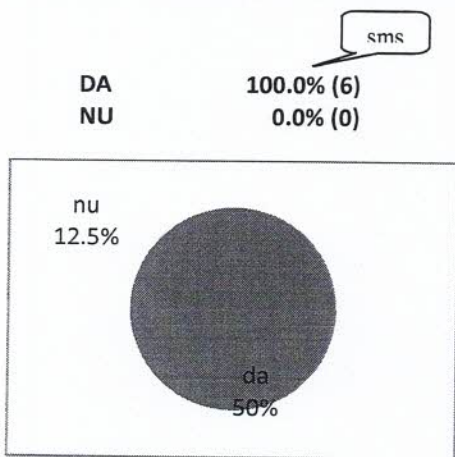
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	50.0% (1)
	50.0% (1)



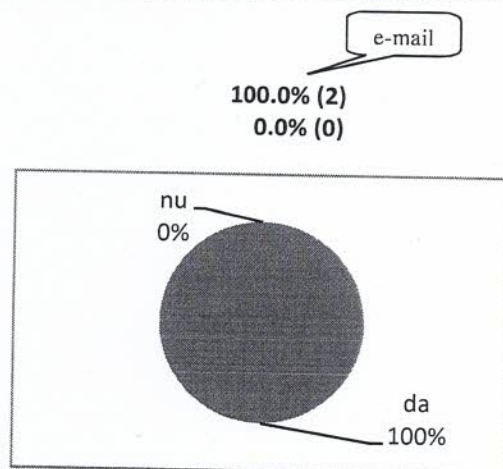
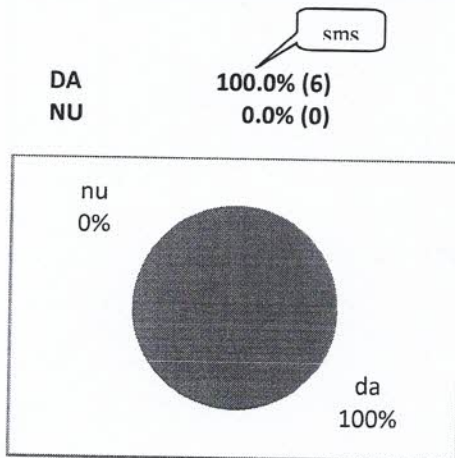
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

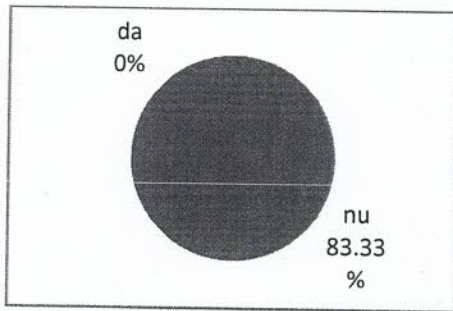


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

sms

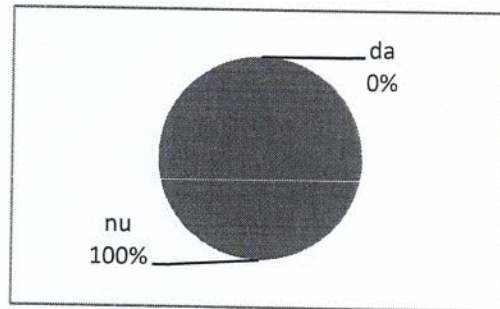
DA 0.0% (0)
NU 83.33% (5)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (2)

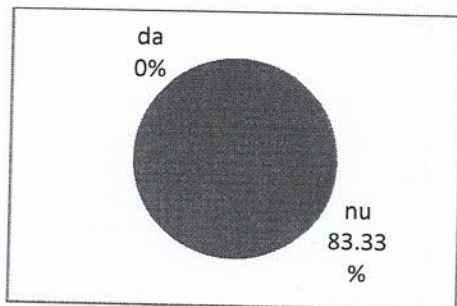


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

sms

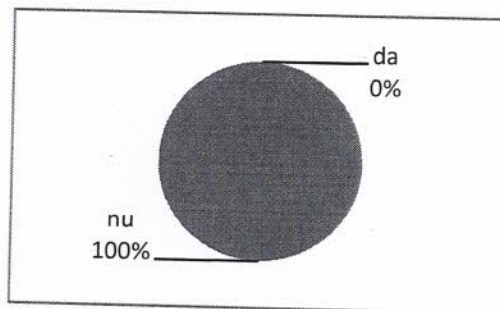
DA 0.0% (0)
NU 83.33% (5)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (2)



Elaborat
Secretar Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Ciubar Ionut