

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACATIEI PACIENTILOR / APARTINATORILOR

Stimată/Stimat pacient/apartinator,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE ROSIORI DE VEDE și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar. **Chestionarul se va depune în spațiile special amenajate la nivelul secției.** Răspundetă la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim .

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

In cazul copiilor sau a pacientilor fară discernamint, competarea chestionarului se realizeaza de catre apartinatori.

1. bărbat femeie

2. **Vârsta dvs.** ani

3. **În ce secție sunteți/ati fost internat**.....

4.1 La internare, ati fost însotit pe secție de:

- a) personal sanitar b) apartinători (membri de familie, prieteni, vecini)
 c) ați mers singur

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs ca si pacient ?
 da nu

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient ?
 da nu

5. Vă rugăm să acordati calificative pentru următoarele servicii:

5.1.1 cazare a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.1.2 calitate pat, lenjerie a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.2 curătenie a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.3.1 calitatea alimentației a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.3.2 varietarea meniurilor a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.3.3 calitatea distributiei și modului de servire a alimentației a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.4 atitudinea personalului de la Camera de gardă
 a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultația dumneavoastră.
 a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6 calitatea îngrijirilor medicale acordate de :

5.6.1 medicul de salon a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6.2 asistentele medicale a) nesatisfăcător b) bine c) foarte bine

5.6.3 infirmiere a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

5.7 amabilitatea personalului medical:

a) nesatisfăcătoare b) buna c) foarte buna

5.7 disponibilitatea personalului medical:

a) nesatisfăcătoare b) buna c) foarte buna

6. **La explorările de pe alte sectii/altă unitate sanitată ati fost însotit de :**

a) personal sanitar b) apartinători (membri de familie, prieteni, vecini) c) ați mers singur

7. **Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orala (tablete, pastile) ?**

a) da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată

8. Administrarea medicamentelor pe cale orala (tablete) :

- 8.1 s-a facut sub supravegherea asistentei**
 a)da, întotdeauna b) da, uneori c) nu, niciodată
- 8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:**
 a) toate o dată b) împărțite în prize

9. Medicamentele administrate în spital :

- a) v-au fost administrate doar de spital
 b) v-au fost cumpărate de familie
 c) ambele variante

10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura ?
familie/specialist la recomandarea medicului din spital

11. Ați fost multumit de îngrijirile acordate :

- 11.1 în timpul zilei a) da b) nu
11.2 în timpul nopții a) da b) nu
11.3 sămbăta, duminica și sărbătorile legale a) da b) nu
11.4 în timpul transportului intern a) da b) nu

12. Impresia dvs. generală :

- a) nemulțumit b) mulțumit c) foarte mulțumit

13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ati opta pentru același spital ?

- a) în mod cert da b) probabil că da c) în mod categoric nu
 d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE ROSIORI DE VEDEui)

14. Considerați ca v-au fost respectare drepturile dvs ca pacient:

Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

Vă mulțumim pentru colaborare!